

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ	2
2. ПОМОЩЬ ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ/ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ	2
2.1. Общие сведения	2
2.2. Требования к следованию с обученным сопровождающим лицом.....	4
3. ПАССАЖИР С СЕНСОРНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ	5
3.1. Нарушение зрения	5
3.2. Нарушение зрения и слуха	5
3.3. Нарушение слуха	6
4. СЛУЖЕБНАЯ СОБАКА/СОБАКА-ПОВОДЫРЬ	6
5. ПОМОЩЬ В ПЕРЕДВИЖЕНИИ	6
6. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА.....	8
7. ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПОЗВОНОЧНИКА	8
8. ПАССАЖИРЫ С ПСИХИЧЕСКИМИ ИЛИ ЭМОЦИОНАЛЬНЫМИ РАССТРОЙСТВАМИ ..	8
9. ПАССАЖИР С КОГНИТИВНЫМИ ПРОБЛЕМАМИ/ДЕМЕНЦИЕЙ/БОЛЕЗНЬЮ АЛЬЦГЕЙМЕРА/АУТИЗМОМ И СИНДРОМОМ ДАУНА	9
10. ВНУТРЕННИЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСТРОЙСТВА	9
11. ПОРТАТИВНЫЕ КОНЦЕНТРАТОРЫ КИСЛОРОДА.....	9
12. ПАССАЖИРЫ С ОПРЕДЕЛЕННЫМИ НЕБЛАГОПРИЯТНЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ...	9
13. ПАССАЖИРЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОСИЛОК	10
14. МЕДИЦИНСКИЕ СОСТОЯНИЯ	10
15. БЕРЕМЕННОСТЬ	11
16. ПУТЕШЕСТВИЕ С МЛАДЕНЦЕМ	11
17. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ДЕТИ БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ	12
18. ПРИЛОЖЕНИЕ – 1 “РАЗРЕШЕНИЕ НА ПЕРЕЛЕТ”	14
19. ПРИЛОЖЕНИЕ – 2 «ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПЕРЕВОЗКУ ПАССАЖИРА, У КОТОРОГО ИМЕЮТСЯ ПРОБЛЕМЫ СО ЗДОРОВЬЕМ».....	15
20. ПРИЛОЖЕНИЕ – 3 ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПЕРЕВОЗКУ РЕБЕНКА БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ	18

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- 1.1. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** стремится к тому, чтобы во время полета все пассажиры чувствовали себя максимально комфортно. Для того чтобы **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** могло подготовиться к оказанию качественных услуг, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** просит своих пассажиров предоставить всю необходимую информацию.
- 1.2. Пассажир или лицо, в случае бронирования от имени пассажира, должны сообщить авиакомпании о каких-либо своих особых нуждах не менее чем за 48 часов до вылета рейса, а именно:
 - a) Пассажир с ограничениями возможностями передвижения
 - b) Перевозка несовершеннолетнего пассажира
 - c) Нарушение функции (отсутствие) зрения или слуха, препятствующее самостоятельному передвижению пассажира;
 - d) В случае нарушения функции зрения, наличие собаки-поводыря;
 - e) Наличие инфекционного заболевания
 - f) Беременность со сроком более 22 недель.
 - g) Перевозка домашних животных
 - h) Перевозка оружия и боеприпасов.
- 1.3. После получения информации **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** в течение 24 часов до вылета рейса поставить пассажира в известность в случае какого-либо отказа в перевозке, если обеспечение перевозки станет невозможным вследствие технических или эксплуатационных возможностей воздушного судна по причинам, указанным выше.
- 1.4. Для запроса в предоставлении специальной помощи необходимо связаться с **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** по следующему адресу: specialservices@flytezjet.com. Для перебронирования даты вылета с подтвержденной специальной услугой пассажиру необходимо будет получить подтверждение новой даты вылета и повторно запросить предоставление услуг.
- 1.5. Спортивное оборудование не входит в регистрируемый багаж. Любая перевозка спортивного инвентаря влечет за собой оплату сверхнормативного багажа в соответствии с весом и действующими на текущий момент тарифами. С тарифами на сверхнормативный багаж можно ознакомиться на нашем сайте. **Если бронирование происходит у стойки регистрации, перевозка спортивного инвентаря зависит от наличия места в самолете.**

2. ПОМОЩЬ ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ/ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ

2.1. Общие сведения

- 2.1.1. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** приветствует возможность предоставить заботливое обслуживание нашим Пассажирам с ограниченными возможностями и/или лицам с ограниченными возможностями передвижения (ЛОВП). Чтобы иметь возможность помочь вам в максимально возможной степени, мы просим вас уведомить нас о ваших особых потребностях/дать запрос на предоставление инвалидного кресла-

коляски не позднее, чем за сорок восемь (48) часов до вылета рейса по расписанию. Мы настоятельно рекомендуем заранее приобрести наиболее удобное для вас место. Мы можем взимать плату за выполнение особых требований.

Примечание. В соответствии с действующими правилами, если кто-либо из наших Пассажиров имеет ограниченные возможности передвижения, имеет нарушения органов слуха или зрения, не способен понимать инструкции по безопасности или реагировать на них, мы не сможем выделить место в рядах у аварийных выходов.

- 2.1.2. Для обеспечения бесперебойной регистрации и посадки, мы просим вас прибыть к стойке бронирования не менее чем за три (3) часа до запланированного времени вылета рейса.
- 2.1.3. Наши бортпроводники обучены оказанию первой медицинской помощи, а также следующим видам помощи:
- a) Индивидуальный инструктаж по технике безопасности для любого пассажира, которому может потребоваться помощь другого лица для быстрого перемещения к выходу в случае возникновения чрезвычайной ситуации.
 - b) Индивидуальный инструктаж по технике безопасности для любого пассажира, чьи ограниченные возможности здоровья не позволяют ему понять информацию по безопасности, предоставляемую во время нашего общего инструктажа по технике безопасности.
 - c) Помощь в укладке и извлечении ручной клади и вспомогательных устройств.
 - d) Помощь в открытии продуктов питания и напитков.
- 2.1.4. Наша команда не сможет помочь Вам в перечне услуг, приведенных ниже:
- a) Прием лекарств
 - b) Помощь в непосредственном приеме еды или питья
 - c) Помощь в туалете или в других целях личного ухода. Если вам потребуется помощь по любому из этих вопросов, мы рекомендуем вам следовать с помощником по обеспечению безопасности.
 - d) **Туалеты:** Наши бортпроводники могут оказать помощь в перемещении к двери туалета и обратно, при этом не смогут помочь внутри туалета.
- 2.1.5. **Посадка: ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** предлагает услуги предварительной посадки для всех наших пассажиров, нуждающихся в специальном содействии, в связи с чем, просим сообщить персоналу у выхода на посадку о необходимости предварительной посадки и находиться в зоне у выхода на посадку, когда она начнется. **Просим обратить ваше внимание, что наши выходы на посадку закрываются за двадцать пять (25) минут (внутренние рейсы) и двадцать пять (25) минут (международные рейсы) до запланированного времени вылета, после**

чего посадка на рейс закрывается. Также обратите ваше внимание, что некоторые аэропорты работают в тихом режиме и никаких объявлений перед вылетом не делается.

2.2. Требования к следованию с обученным сопровождающим лицом

Обученным сопровождающим лицом является любой физически крепкий сертифицированный персонал из числа медсестер, фельдшеров, врачей или практикующих врачей, которые обучены работе с Пассажиром с различными ограничениями физических возможностей, в зависимости от характера его инвалидности вследствие медицинских причин. Обученное сопровождающее лицо должно быть не моложе восемнадцати (18) лет, физически крепким и умственно способным, а также быть готовым произвести эвакуацию Пассажира с ограниченными возможностями здоровья или ограниченными возможностями передвижения в случае чрезвычайной ситуации.

Пассажиры, следующие в одиночку, должны иметь возможность самостоятельно выполнять следующие действия:

- i. Пристегивать и отстегивать свои ремни безопасности
- ii. Надевать и снимать спасательный жилет
- iii. Покинуть сиденье и эвакуироваться через аварийный выход
- iv. Надеть кислородную маску

В отношении некоторых Пассажиров мы выражаем особую озабоченность и настаиваем на том, чтобы они следовали исключительно с обученным сопровождающим лицом. Пассажиры, которым может понадобиться помощник по обеспечению безопасности:

- a) Пассажир, у которого имеются серьезные проблемы с обучением или когнитивными способностями, которые мешают ему понимать инструкции по безопасности или реагировать на них.
- b) Пассажиры, у которых имеются проблемы, которые не позволяют им самостоятельно добраться до запасного выхода.
- c) Пассажирам, следующим на носилках, требуется наличие специально обученного сопровождающего лица, т.е. медицинского сотрудника/фельдшера.
- d) Пассажиры с психическими отклонениями, которые не способны понимать инструкции по технике безопасности или соответствующим образом реагировать на них, включая нормативный инструктаж по технике безопасности и любые другие инструкции по безопасности, предоставляемые на борту самолета.
- e) Пассажиры с настолько серьезными нарушениями подвижности, что человек не может физически помочь самому себе при собственной эвакуации с борта самолета в случае возникновения чрезвычайной ситуации.
- f) Пассажир с серьезными нарушениями органов слуха, зрения и речи, который не может установить какие-либо средства связи с экипажем на борту, достаточные

как для передачи инструктажа по безопасности, так и для того, чтобы Пассажир мог помочь самому себе в собственной эвакуации с борта самолета в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

- g) Пассажиры, которые не могут пристегнуть и отстегнуть ремень безопасности.
- h) Пассажиры, не имеющие возможности надеть и снять спасательный жилет.
- i) Пассажиры, которые не могут покинуть свое место и эвакуироваться самостоятельно.
- j) Пассажиры, которые не могут надеть кислородную маску.

3. ПАССАЖИР С СЕНСОРНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ

Мы в ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» придаем большое значение безопасности и удобству пассажиров и делаем все возможное, чтобы все наши пассажиры могли воспользоваться лучшими услугами на борту нашего рейса. ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» научилось взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями и продолжает находить лучшие способы обслуживания наших пассажиров с особыми потребностями.

3.1. Нарушение зрения

Дайте нам знать, если мы можем вам как-то помочь. Ниже вы найдете ценную информацию, которая поможет вам путешествовать с нами без каких-либо проблем:

- a) Запрос при бронировании на предоставление специальной помощи.
- b) Просьба прибыть в аэропорт за три (3) часа до запланированного времени вылета и сообщить об этом нашим сотрудникам на стойке бронирования. Они будут рады помочь вам с формальностями регистрации и посадки.
- c) Во время полета вы можете обратиться к бортпроводникам за любой помощью, которая вам может понадобиться.
- d) Мы можем помочь с ручной кладью, вспомогательными устройствами, дойти до туалетов, открыть закуску и добраться до следующего выхода на посадку, если у вас имеется стыковочный рейс.
- e) Для максимального удовлетворения ваших требований по поводу мест, рекомендуем выбирать места онлайн.
- f) Обратите ваше внимание, что некоторые аэропорты работают в тихом режиме и в них не делается никаких объявлений перед вылетом.

3.2. Нарушение зрения и слуха

Дайте нам знать, если мы можем вам как-то помочь. Ниже вы найдете ценную информацию, которая поможет вам путешествовать с нами без каких-либо проблем:

- a) Запрос при бронировании на предоставление специальной помощи

- b) Просьба прибыть в аэропорт за три (3) часа до запланированного времени вылета и сообщить об этом нашим сотрудникам на стойке бронирования. Они будут рады помочь вам с формальностями регистрации и посадки.
- c) Во время полета вы можете обратиться к бортпроводникам за любой помощью, которая вам может понадобиться.

3.3. Нарушение слуха

Дайте нам знать, если мы можем вам как-то помочь. Ниже вы найдете ценную информацию, которая поможет вам путешествовать с нами без каких-либо проблем:

- a) Запрос при бронировании на предоставление специальной помощи.
- b) Просьба прибыть в аэропорт за три (3) часа до запланированного времени вылета и сообщить об этом нашим сотрудникам на стойке бронирования. Они будут рады помочь вам с формальностями регистрации и посадки.
- c) Во время полета вы можете обратиться к бортпроводникам за любой помощью, которая вам может понадобиться.
- d) Мы можем помочь с ручной кладью, вспомогательными устройствами, дойти до туалетов, открыть закуску и добраться до следующего выхода на посадку, если у вас имеется стыковочный рейс.
- e) Для максимального удовлетворения ваших требований по поводу мест, рекомендуем выбирать места онлайн.

4. СЛУЖЕБНАЯ СОБАКА/СОБАКА-ПОВОДЫРЬ

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» не допускает на борт своих воздушных судов служебных собак/собак-поводырей.

5. ПОМОЩЬ В ПЕРЕДВИЖЕНИИ

- 5.1.1. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** будет более чем радо предоставить инвалидное кресло-коляску в соответствии с требованиями Пассажиров. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** просит вас забронировать инвалидное кресло-коляску не позднее, чем за сорок восемь (48) часов до вылета. Для обеспечения беззаботного отдыха, мы рекомендуем вам прибыть в аэропорт как минимум за три (3) часа до вылета и сообщить об этом нашей команде бронирования. Сотрудники **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** и аэропорта (стойка регистрации/бронирования) могут задать вам несколько вопросов в целях определения уровня необходимой помощи.
- 5.1.2. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** располагает инвалидными креслами-колясками для использования во всех зонах аэропорта в целях предоставления помощи с транспортировкой от стойки регистрации до выхода на

посадку, при выполнении стыковочных рейсов (если применимо) и от воздушного судна до зала прибытия в пункте назначения.

- 5.1.3. Услуга инвалидного кресла-коляски **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** предоставляется с сопровождающим лицом (для катания инвалидного-кресла-коляски), который помогает в транспортировке пассажира от стойки бронирования до стойки регистрации/стойки предоставления специальной помощи и от стойки регистрации до выхода на посадку или двери воздушного судна.
- 5.1.4. Пассажиры, следующие группой из десяти (10) или более человек и нуждающиеся в инвалидных креслах-колясках, могут связаться с нами, позвонив в наш колл-центр не позднее, чем за сорок восемь (48) часов до запланированного вылета.
- 5.1.5. Если вы перевозите собственное инвалидное-кресло-коляску, просим обратить ваше внимание на следующее:
- a) Если Пассажиры желают зарегистрировать собственное инвалидное кресло-коляску, наш сотрудник наземной службы поможет сложить/разложить инвалидное кресло-коляску под вашим присмотром.
 - b) Однако **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за любой ущерб, возникший при обращении с инвалидным креслом-коляской. Мы вернем ваше инвалидное кресло-коляску в аэропорту назначения.
 - c) Если вы желаете воспользоваться собственным инвалидным креслом-коляской в аэропорту, сообщите нам об этом. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** доставит ваше инвалидное кресло-коляску к воздушному судну. Данное мероприятие также основано на соблюдении процедуры безопасности аэропорта.
 - d) В случае утраты или повреждения инвалидных кресел-колясок, оборудования, предназначенного для транспортировки лиц с ограниченными возможностями, или вспомогательных устройств при обращении с ними в аэропорту или при транспортировке на борту воздушного судна, компенсация производится за счет авиакомпании, оператора аэропорта, соответствующего агентства по наземному обслуживанию или организацией, которая несет ответственность за подобную утрату.
 - e) Приемка инвалидных кресел-колясок с электроприводом/вспомогательных устройств, использующих аккумуляторы, регламентируется применимыми правилами, регулируемыми перевозку опасных грузов.
 - f) Если ваше инвалидное кресло-коляска находилась в багажном отделении, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** приложит все усилия, чтобы вернуть его вам как можно ближе к двери воздушного судна. Если это не представляется возможным, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** позаботится о наличии инвалидного кресла-коляски, которое поможет вам добраться до зоны выдачи багажа.

6. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

- 6.1.1. Вспомогательные средства не считаются частью нормы ручной клади или зарегистрированного багажа, однако по соображениям безопасности на них распространяются ограничения по размеру и весу ручной клади.
- 6.1.2. Ниже приводится неисчерпывающий список вспомогательных средств:
- a) Костыли
 - b) Трость
 - c) Детские коляски/рюкзаки для переноски ребёнка
 - d) Ходунки
 - e) Стяжки/протезы
 - f) Инвалидное кресло-коляска с ручным приводом
 - g) Прогулочные коляски
 - h) Молокоотсос
 - i) Портативный кислородный концентратор и устройства поддержания положительного непрерывного давления в дыхательных путях
- 6.1.3. Просим обратить ваше внимание, что наш экипаж поможет вам разместить их на багажной полке нашего воздушного судна. Если они не поместятся, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** оставит их в грузовом отсеке самолёта, и они будут одними из первых предметов, доставленных к двери воздушного судна. Пассажир также может попросить забрать их в зале прибытия.

7. ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПОЗВОНОЧНИКА

- 7.1.1. Пассажиры, которые перевозят с собой собственное оборудование для поддержки позвоночника, могут позвонить в наш колл-центр не позднее, чем за 48 часов до вылета, чтобы сообщить нам о характеристиках своего оборудования для поддержки позвоночника.
- 7.1.2. Наша команда проверит и подтвердит, можно ли безопасно разместить ваше оборудование на борту нашего воздушного судна.
- 7.1.3. Оборудование пассажира для поддержки позвоночника будет перевозиться бесплатно.

8. ПАССАЖИРЫ С ПСИХИЧЕСКИМИ ИЛИ ЭМОЦИОНАЛЬНЫМИ РАССТРОЙСТВАМИ

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» просит наших Пассажиров с психическими или эмоциональными расстройствами всегда следовать в сопровождении обученного сопровождающего лица.

Обученное сопровождающее лицо должно иметь при себе сертификат лечащего врача вместе с рецептом на седативное лекарство, которое может

быть выписано наземным персоналом до начала поездки или по мере необходимости в пути.

9. ПАССАЖИР С КОГНИТИВНЫМИ ПРОБЛЕМАМИ/ДЕМЕНЦИЕЙ/БОЛЕЗНЬЮ АЛЬЦГЕЙМЕРА/АУТИЗМОМ И СИНДРОМОМ ДАУНА

Если у вас имеются когнитивные расстройства, осведомленность **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** о необходимой помощи очень важна. Подобные нарушения не всегда очевидны, и ситуация каждого отдельного пассажира носит уникальный характер. В целях обеспечения соответствующего оказания необходимой помощи в аэропорту и во время полета, просьба сообщить нам об этом во время бронирования. В ходе бронирования просим сообщить нам о ваших конкретных требованиях и о том, как мы можем вам помочь.

10. ВНУТРЕННИЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСТРОЙСТВА

- 10.1.1. Если вы путешествуете с внутренним медицинским устройством, таким как кардиостимулятор или дефибриллятор, просьба сообщите об этом сотрудникам службы безопасности, проводящим ваш досмотр, до начала данного процесса.
- 10.1.2. Если у вас имеется внутренняя имплантация скобы (брекета), при себе необходимо иметь справку от вашего врача с указанием соответствующей информации.

11. ПОРТАТИВНЫЕ КОНЦЕНТРАТОРЫ КИСЛОРОДА

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» не принимает на борт воздушного судна портативные концентраторы кислорода.

12. ПАССАЖИРЫ С ОПРЕДЕЛЕННЫМИ НЕБЛАГОПРИЯТНЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

- 12.1.1. Для оказания вам с нашей стороны всесторонней помощи, пассажиры, страдающие каким-либо конкретным заболеванием, могут путешествовать с **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** после предоставления предварительной информации о своем состоянии здоровья не менее чем за сорок восемь (48) часов до запланированного вылета рейса в соответствии с применимой медицинской формой.
- 12.1.2. В дополнение к вышесказанному следует отметить следующее:
 - а) Пассажир также должен предоставить **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** информацию о любых требованиях к госпитализации по прибытии.
 - б) Если во время следования пассажира будет сопровождать помощник по обеспечению безопасности, то его имя и контактные данные должны быть переданы **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.
 - в) **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** просит обратить ваше внимание, что наш бортпроводник не уполномочен оказывать специальную

помощь (например, подъем и т.п.). Бортпроводники обучены исключительно оказанию первой помощи, им не разрешается производить какие-либо инъекции или давать лекарства. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не оказывает содействия и не допускает перевозку или использование кислородных баллонов на борту воздушного судна.

13. ПАССАЖИРЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОСИЛОК

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» не допускает использование носилок на борту воздушного судна.

14. МЕДИЦИНСКИЕ СОСТОЯНИЯ

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» оставляет за собой право перевозки пассажиров на условиях указанных ниже: **ПРИМЕЧАНИЕ: Перевозка пассажиров может быть разрешена по единоличному усмотрению ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» при предоставлении соответствующих справок от врача, медицинских записей и/или любой другой информации/ документов по просьбе ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ».**

- i. Сердечно-сосудистые и другие нарушения кровообращения
- ii. Заболевание крови
- iii. Инфекционная болезнь
- iv. ЛОР расстройства (ухо, нос и горло)
- v. Заболевание глаз
- vi. Респираторные расстройства
- vii. Центральная нервная система
- viii. Желудочно-кишечные расстройства
- ix. Травмы
- x. Паркинсонизм
- xi. Артрит
- xii. Повышенное артериальное давление
- xiii. Диабетические состояния
- xiv. Хроническая почечная недостаточность на диализе или ХАПД
- xv. Перелом нижней челюсти
- xvi. С фиксацией челюсти
- xvii. Тромбоз глубоких вен (ТГВ)
- xviii. Больные раком
- xix. После радионуклеотидной терапии
- xx. Нервно-мышечные заболевания
- xxi. Средства вентиляции легких/Портативные кислородные концентратор
- xxii. Болезнь дайверов/декомпрессионная болезнь
- xxiii. Неизлечимые болезни

15. БЕРЕМЕННОСТЬ

Для безопасного путешествия у нас имеется несколько требований к нашим пассажирам, будущим мамам. Мы понимаем, что беременность не является заболеванием при условии отсутствия известных медицинских осложнений, которые могут поставить под угрозу жизнь матери или ребенка. Со своей стороны мы просим вас воздержаться от поездок после 28-й недели беременности. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» не принимает к перевозке пассажиров с осложненной беременностью.**

- i. 0–28 недель: Разрешение на перелет и форма MEDIF (медицинская информация о готовности к поездке) не являются обязательными.
- ii. 28–32 недели: Справка «Разрешение на перелет» (Приложение -1), которая должна быть подтверждена врачом с опытом работы в авиационной медицине.
- iii. Свыше 32 недель: **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» не принимает к перевозке беременных пассажиров с подобным сроком.**

Справка «Разрешение на перелет» должна включать следующие данные:

- a) Количество недель беременности
- b) Предполагаемая дата родов
- c) Осложнения, при наличии таковых
- d) Заключение о возможности к совершению перелета

16. ПУТЕШЕСТВИЕ С МЛАДЕНЦЕМ

В ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» мы стремимся сделать путешествие наших самых маленьких пассажиров приятным и комфортным. Просьба ознакомиться с информацией, указанной ниже.

Возраст: Дети в возрасте от семи (7) дней до двух (2) лет считаются младенцами и должны постоянно сопровождаться взрослыми на протяжении всего путешествия. Прежде чем прибыть в аэропорт, следует убедиться в наличии (с собой) действительного подтверждения возраста ребенка. Некоторые из документов, которые мы принимаем в качестве подтверждения возраста, включают паспорт, свидетельство о рождении и т.д.

Места: Для младенцев не могут быть зарезервированы дополнительные места, поскольку они следуют на коленях у родителей.

Количество: На одного взрослого допускается размещение исключительно одного (1) младенца.

Плата: За младенцев, не занимающих отдельного места, взимается плата, указанная в разделе «Комиссии и сборы», за каждый отдельный сектор; такие

сборы включают все применимые налоги, включая, помимо прочего, налоги, сборы, а также дополнительные сборы.

Норма провоза багажа: Мы разрешаем провоз ручной клади весом до семи (7) кг для каждого младенца, следующего с **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

17. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ДЕТИ БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Несовершеннолетними считаются дети старше двух (2) лет и младше двенадцати (12) лет. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** требует, чтобы детей в возрасте от двух (2) до пяти (12) лет сопровождало сопровождающее лицо в возрасте восемнадцати (18) лет и старше.

Возраст ребенка	Несовершеннолетний без сопровождения взрослых
До 5 лет	Несовершеннолетние дети без сопровождения взрослых к перевозке не допускаются
5-12 лет	Ребенок может следовать в качестве несовершеннолетнего без сопровождения взрослых

Для удобства полета под «Несовершеннолетним детьми без сопровождения взрослых» у нас имеются определенные требования, которым должны следовать наши пассажиры:

При вылете:

- а) Просьба связаться с нашей стойкой бронирования в аэропорту не позднее, чем за три (3) часа до вылета.
- б) Как родитель/опекун вам необходимо будет заполнить форму – Заявления на перевозку ребенка без сопровождения взрослых. В этой форме указываются данные родителя/опекуна, принимающего ребенка в аэропорту прибытия. Копия подписанной формы будет передана вам.
- в) При регистрации необходимо иметь при себе действительное удостоверение личности с фотографией, а также подтверждение возраста несовершеннолетнего ребенка без сопровождения взрослых.
- г) Член команды **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** ответит ребенка на борт воздушного судна, где за ним будет присматривать наш бортпроводник.
- д) Родитель/опекун должен оставаться в аэропорту до вылета рейса.

На борту:

- Во время полета наш бортпроводник будет следить за ребенком и позаботится о том, чтобы у него было все необходимое.
- Еда и напитки могут не быть включены в стоимость перелета, и их придется приобретать отдельно. Опекун/родитель должен заявить в форме на перевозку ребенка без сопровождения взрослых, имеется ли у ребенка аллергия на какую-либо конкретную еду или напитков.
- Примечание. Просьба сообщить нам, если ребенку во время полета необходимо давать какое-либо конкретное лекарство.

Транзит/Трансфер:

- Если остановка в транзитном пункте длится менее четырех (4) часов и если вся поездка ребенка забронирована у **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, мы сможем принять ребенка в рамках условий Перевозки ребенка без сопровождения взрослых.
- Если остановка в транзитном пункте составляет более четырех (4) часов и/или предполагает ночную остановку и/или предполагает пересадку на другую авиакомпанию, кроме **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, мы не сможем принять ребенка на условиях Перевозки ребенка без сопровождения взрослых.

По прибытии:

- По прибытии рейса член группы прибытия **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** будет сопровождать и помогать ребенку в процессе прибытия в аэропорт назначения.
- Для встречи ребенка, встречающее лицо должно присутствовать/быть доступным в зале прибытия не менее чем за тридцать (30) минут до прибытия рейса. Если вас не пустят в зал прилета, сотрудники **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** сопровождают ребенка за пределы зала прилета.
- По прибытии забота о Ребенке, следующем без сопровождения взрослых, будет передана **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** лицу, указанному в форме Заявления на перевозку ребенка без сопровождения взрослых. Лицо, которое принимает Ребенка, следующего без сопровождения взрослых, должно предъявить оригинал удостоверения личности с фотографией государственного образца.

18. ПРИЛОЖЕНИЕ – 1 “РАЗРЕШЕНИЕ НА ПЕРЕЛЕТ”

ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПО МЕСТУ ТРЕБОВАНИЯ – Разрешение на перелет

ФИО пациента	
Дата рождения	
Последний менструальный период	
Предполагаемая дата родов	
Предлагаемые даты авиаперелета	

Согласно моему мнению, у вышеупомянутой женщины несложная одноплодная беременность на сроке ____ недель, и она может совершить авиаперелет согласно забронированному рейсу в вашей авиакомпании.

Особые меры предосторожности (при наличии таковых) _____

С уважением,

_____ Печать и подпись врача с указанием степени и рег. номера

_____ Печать больницы/медицинского учреждения (не требуется, если справка выдана на фирменном бланке больницы)

Дата:

19. ПРИЛОЖЕНИЕ – 2 «ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПЕРЕВОЗКУ ПАССАЖИРА, У КОТОРОГО ИМЕЮТСЯ ПРОБЛЕМЫ СО ЗДОРОВЬЕМ»

Подробная медицинская справка должна прилагаться к данной заполненной форме. Заполненная заявление на перевозку пассажира, у которого имеются проблемы со здоровьем, должна быть отправлена в головной офис **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** (указана в нижнем колонтитуле) для утверждения.

Сидячий больной	
Фамилия пассажира	
Имя пассажира	
Номер рейса ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»	
Дата перелета	
Город отправления	
Город прибытия	
Постоянный адрес	
Контактный номер телефона в пункте отправления	
Контактный номер телефона в пункте прибытия	

Медицинские данные: заполняются лечащим врачом пассажира.

1. ФИО врача, адрес, номер телефона/факса, квалификация, регистрационный номер.

2. ФИО больного _____ Пол _____ Возраст _____

3. Диагноз и дата начала заболевания _____

4. Является ли заболевание заразным или инфекционным в какой-либо степени? Да/ Нет

5. а) Имеющиеся симптомы

б) Прогноз на время полета

6. Показатели жизненно важных функций (пульс, АД, температура, частота дыхания, уровень сознания)

а. В норме / не в норме (просьба уточнить) _____

7. Одышка

Нет / При обычном напряжении / В состоянии покоя

8. Подробная информация о текущем медицинском лечении/любые особые комментарии относительно лечения в процессе совершения перелета.

9. Полностью ли больной контролирует работу своего кишечника/мочевого пузыря? Да/Нет

10. Может ли больной есть/пить без посторонней помощи? Да/Нет

11. Может ли больной пользоваться туалетом в самолете без посторонней помощи? Да/Нет

12. Требуется ли больному инвалидная коляска? Да/Нет. Если да, то что из следующего применимо:

а. До ступенек самолета

б. До двери кабины

с. До сиденья

13. Требуется ли больному врач/квалифицированная медсестра/немедицинское сопровождение? Да/Нет

14. Имеются ли лица, сопровождающие больного? Да/Нет

15. Если да, то кто _____

16. Были ли организованы услуги скорой помощи/госпитализации в аэропортах отправления/прибытия?

Если да, предоставьте подробности _____

Были ли пассажиру сообщены вышеуказанные данные? Да/Нет

МОЖЕТ ЛИ ПАССАЖИР СОВЕРШИТЬ ПЕРЕЛЕТ - Да/Нет

Подпись: _____ Печать: _____ Дата: _____

Примечание: 1) Квалифицированное сопровождающее лицо должно обеспечить, чтобы все предметы/медицинское оборудование, принесенные больным на борт самолета (иглы, шприцы и неиспользованные лекарства), были удалены при высадке больного из самолета.

20. ПРИЛОЖЕНИЕ – 3 ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПЕРЕВОЗКУ РЕБЕНКА БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Сведения о ребенке, путешествующем без сопровождения взрослых			
Фамилия		Пол	
Имя		Дата рождения	
Возраст		Язык общения	
Гражданство		Бронирование №	
Место отправления		Номер места	
Место назначения		Номер рейса	
Дата поездки			

Сведения о родителе/опекуне			
Пункт отправления		Пункт прибытия	
Название		Название	
Адрес		Адрес	
Номер моб. тел.		Номер моб. тел.	
Удос. личности с фотографией №		Удос. личности с фотографией №	
Подпись		Подпись	

По прибытии опека над несовершеннолетним, путешествующем без сопровождения взрослых, будет передана **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** лицу, указанному в форме заявления на перевозку ребенка без сопровождения взрослых. Лицо, принимающее ребенка, путешествующего без сопровождения взрослых, должно предъявить оригинал удостоверение личности с фотографией, утвержденного соответствующим правительством.

Сведения о представителе авиакомпании					
Пункт отправления		Ведущий экипаж		Пункт прибытия	
ФИО		ФИО		ФИО	
Должность		Должность		Должность	
Е- код		Е- код		Е- код	
Подпись		Подпись		Подпись	

ЗАЯВЛЕНИЕ РОДИТЕЛЯ/ОПЕКУНА

1. Настоящим подтверждаю, что ответственность перевозчиков и агентов за все претензии или убытки, возникающие каким-либо образом в связи с перевозкой вышеупомянутого ребенка, будет ограничена во всех отношениях в соответствии с Условиями договора, указанными в пассажирском билете(ах), при этом перевозчики и агенты не несут никакой дальнейшей или иной ответственности, или обязанностей.
2. Я подтверждаю, что мною организовано сопровождение вышеупомянутого ребенка в аэропорт при отъезде и встреча по прибытии указанным лицом. Эти лица будут оставаться в аэропорту до вылета рейса и/или будут доступны в аэропорту в запланированное время прибытия рейса.
3. Если ребенок не будет встречен в пункте назначения, я уполномочиваю перевозчика предпринять любые действия, которые он сочтет необходимыми для обеспечения безопасного содержания ребенка, включая возвращение ребенка в аэропорт отправления, при этом я согласен возместить ущерб перевозчику(ам) вследствие понесенных ими затрат и расходов.
4. Я подтверждаю, что ребенок имеет все необходимые проездные документы (паспорт, виза, справка о состоянии здоровья и т.д.), предусмотренные действующим законодательством.
5. Я, нижеподписавшийся родитель или опекун вышеупомянутого ребенка, настоящим соглашаюсь и запрашиваю совершение перевозки указанного выше ребенка без сопровождения взрослых, а также подтверждаю, что предоставленная информация является верной.

ФИО родителя/опекуна:

Подпись родителя/опекуна (пункт отправления): Дата:

1ая копия	2ая копия	3я копия	4ая копия
Родитель/опекун	Аэропорт отправления	Ведущий экипаж	Аэропорт прибытия