1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ 5
2. ПРИМЕНИМОСТЬ 10
2.1. Общие положения 10
2.2. Совместный рейс 10
2.3. Главенствующее право 11
2.4. Условия преобладают над правилами 11
3. БРОНИРОВАНИЕ 11
3.1. Общие положения 11
3.2. Срок действия 12
3.3. Изменения и аннулирование 13
3.4. Наше название и адрес на билете 14
4. ТАРИФЫ, НАЛОГИ, СБОРЫ, ПОШЛИНЫ И ВАЛЮТА 14
4.1. Тарифы 14
4.2. Налоги, тарифы и сборы 15
4.3. Дополнительные сборы при исключительных обстоятельствах 15
4.4. Валюта 16
5. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ 16
5.1. Требования к резервированию 16
5.2. Требования к оплате за проезд 16
5.3. Персональные данные 17
5.4. Занятие мест 17
5.5. Отсутствие мест 17
6. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОСАДКА 18
6.1. Регистрация 18
6.2. Регистрация через Интернет 19
6.3. Посадка 19
6.4. Несоблюдение требований 20
7. ОТКАЗ ОТ И ОГРАНИЧЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ 20
7.1. Отказ от перевозки 20
7.2. Возмещение стоимости 22
7.3. Специальная помощь 22
7.4. Компенсация пассажиром понесенных медицинских расходов 23

7.5. Перевозка несовершеннолетних без сопровождения 23
7.6. Бортовые услуги 23
7.7. Наземные службы 23
7.8. Услуги и трансферы 24
7.9. Перевозка беременных женщин 24
7.10. Перевозка младенцев 24
7.11. Недисциплинированное поведение пассажира 24
7.12. Самостоятельне покидание ВС 25
7.13. Отказ в посадке 25
8. БАГАЖ 25
8.1. Общие положения 25
8.2. Сведения о багаже 26
8.3. Регистрируемый багаж 26
8.4. Незарегистрированный/ручной багаж/ручная кладь 28
8.5. Сверхнормативный багаж 29
8.6. Недопустимые предметы в качестве багажа 29
8.7. Перевозка оружия и боеприпасов 32
8.8. Право на отказ 32
8.9. Право на обыск, скрининг и рентген 32
8.10. Получение и доставка багажа 33
8.11. Оплата багажа 34
8.12. Предметы, допустимые в ограниченном количестве 34
8.13. Перевозка специальных сумок 36
8.14. Перевозка дипломатического багажа 36
8.15. Предметы, изъятые сотрудниками службы безопасности 36
8.16. Перевозка домашних животных 37
8.17. Перевозка человеческих останков 38
8.18. Перевозка человеческих органов 38
9. РАСПИСАНИЕ, ЗАДЕРЖКИ, ОТМЕНА РЕЙСОВ 38
9.1. Расписание 38
9.2. Аннулирование и задержки 38
9.3. Отказ в посадке 39

10. ВОЗВРАТЫ 40
10.1. Общие положения 40
10.2. Принудительные возвраты 41
10.3. Добровольные возвраты 42
10.4. Возврат средств за утерянный билет 42
10.5. Право на отказ в возврате средств 43
10.6. Валюта 43
10.7. Кем осуществляется возврат за билет 43
10.8. Для кого возможен возврат билета 43
10.9. Ограничения прав пассажиров 43
11. ПОВЕДЕНИЕ НА БОРТУ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ 44
11.1. Общие положения 44
11.2. Оплата расходов в результате изменения маршрута полёта 45
11.3. Использование электронных устройств 46
11.4. Спасательные жилеты 46
11.5. Алкоголь на борту 46
11.6. Политика в отношении курения 46
11.7. Непозволительное поведение 46
11.8. Владение или употребление электронных сигарет, запрет использования вейпинга. 47
11.9. Дополнительные услуги или другие услуги, предлагаемые ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» 47
11.10. Фотографии пассажиров 48
12. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ 48
13. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ 48
13.1. Общие положения и проездные документы 48
13.2. Отказ во въезде 49
13.3. Пассажир несет ответственность за штрафы, расходы по задержанию и прочие подобные издержки 50
13.4. Возврат конфискованных проездных документов 50
13.5. Проверка безопасности 50
13.6. Таможенная инспекция/проверка 50

14. ПОСЛЕДУЮЩИЙ ПЕРЕВОЗЧИК 51
15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ 51
15.1. Применимость 51
15.2. Объем ответственности 51
15.3. Общие ограничения 51
15.4. Смерть или ранение пассажиров 52
15.5. Поврежденный, задержанный или утерянный зарегистрированный багаж 53
15.6. Общие сведения 54
15.7. Задержка перевозки пассажиров 55
16. ОГРАНИЧЕНИЕ ВО ВРЕМЕНИ ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ 55
16.1. Уведомление о претензиях 55
16.2. Общий порядок предъявления претензии 56
16.3. Ограничения действий 57
17. НАШИ ПРАВИЛА 57
18. ТОЛКОВАНИЕ 57
19. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ ПАССАЖИРОВ 58
20. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО 58
21. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ 58

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Применимые тарифы»:** Тарифы, опубликованные **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или от его имени, если они не опубликованы, составленные в соответствии с правилами **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

1.2. **«Дополнительные услуги»:** Означают дополнительные услуги, предлагаемые **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** пассажирам на платной основе.

1.3. **«Согласованные места остановок»**: Означают те места, за исключением места отправления и места назначения, указанные в билете или указанные в расписании **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** в качестве плановых остановок на маршруте следования пассажиров.

1.4. **«Багаж»**: Означает личное имущество Пассажира, перевозимое им в связи с предстоящей поездкой. Если не указано иное, он состоит как из зарегистрированного багажа, так и из ручной клади.

1.5. **«Багажная квитанция»**: Означает бирку/квитанцию, выданную **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** пассажиру, которая относится к перевозке зарегистрированного багажа пассажира и/или прикреплена к посадочному талону.

1.6. **«Багажная идентификационная бирка»**: Означает документ, выдаваемый исключительно для идентификации зарегистрированного багажа и прикрепляемая к каждому месту зарегистрированного багажа.

1.7. **«Бронирование»**: Означает подтвержденное бронирование, сделанное в базе данных **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** при условии получения **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** полной оплаты от пассажира (внесенной пассажиром или от его имени) и выдачи действительного номера подтверждения или номер PNR (запись регистрации пассажира) или электронного билета, предоставленного турагентом **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или самим **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, в качестве основной записи бронирования.

1.8. **«Зарегистрированный багаж»**: Означает багаж, перевозимый **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** для пассажира, для которого **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** была выдана багажная бирка. Зарегистрированный багаж нельзя перевозить в качестве ручной клади.

1.9. **«Ребенок/Дети»**: Означает ребенка в возрасте от 2 (двух) до 12 (двенадцати) лет на дату совершения поездки в оба конца (если применимо, по одному и тому же PNR).

1.10. **«Совместный рейс»**: Означает рейс, выполняемый код-шеринговым партнером в соответствии с код-шеринговым соглашением между такими код-шеринговыми партнерами и **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** в качестве маркетингового перевозчика.

1.11. **«Перевозка»**: Означает перевозку Пассажиров и/или багажа по воздуху.

1.12. **«Условия перевозки»**: Означают условия, которые образуют юридически обязывающий и имеющий юридическую силу договор перевозки между **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** и пассажиром, которые доступны на веб-сайте и включены посредством ссылки в маршрутный лист, выдаваемый пассажиру для совершенных бронирований через вебсайт или турагентства. Условия перевозки могут время от времени меняться в зависимости от действующего законодательства или по собственному усмотрению **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** без предварительного уведомления.

1.13. **«Связанные сегменты»**: Означают 2 (два) или более полетных сегмента, которые соединены посредством связи, предлагаемой **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** между ними и обслуживаемыми **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** по общему PNR (например, рейс Бишкек-Алматы-Дубай, в котором Бишкек является отправным пунктом/пунктом вылета, Алматы – стыковочным пунктом, а Дубай – конечным пунктом назначения).

1.14. **«Подтвержденное бронирование»:** Означает подтверждение бронирования, генерируемое для пассажира после получения полной оплаты от пассажира в отношении его бронирования и выдачи действующего номера подтверждения или PNR компанией **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или туристическим партнером, в зависимости от обстоятельств.

1.15. **«Конвенция»:** означает любой из следующих документов, который применим:

a) Конвенция об унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанная в Варшаве 12 октября 1929 г. (Варшавская конвенция),

b) Варшавская конвенция с поправками, внесенными в Гааге 28 сентября 1955 г.,

c) Варшавская конвенция с поправками, внесенными Дополнительным протоколом № 1 Монреаля (1975 г.),

d) Варшавская конвенция с поправками, внесенными в Гааге и Дополнительным протоколом № 4 Монреаля (1975 г.), или

e) Монреальская конвенция (1999 г.).

1.16. **«Кредитное обеспечение»:** Означает кредит-ноту, выданную **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** пассажиру в счет любой корректировки налогооблагаемой стоимости услуг, предлагаемых **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, в соответствии с возмещением ущерба любому пассажиру согласно условиям обеспечения настоящих условий перевозки.

1.17. **«Валюта»**: Тарифы и сборы, подлежащие оплате пассажиром в адрес компании **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

1.18. **«Получение и доставка багажа»**: Пассажир должен получить свой багаж, как только он станет доступен для получения в пункте назначения или согласованном месте остановки.

1.19. **«Комиссия за удобство»**: Означает невозвратную комиссию, применимую к каждому человеку за рейс для платежей через Интернет-банкинг/кредитные/дебетовые карты, взимаемых авиакомпаниями при бронировании через веб-сайт **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** за создание, поддержание и эксплуатацию платежной онлайн системы бронирования авиабилетов.

1.20. **«Изменение без предварительного уведомления»**: За исключением случаев, когда это требуется действующим законодательством, государственными постановлениями, приказами или требованиями, правила и условия перевозки **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** могут быть изменены без предварительного уведомления; при условии, что никакое такое изменение не применяется к договору перевозки после того, как перевозка началась из пункта отправления.

1.21. **«Ущерб»**: Означает смерть или телесные повреждения пассажира, утрату или иное повреждение зарегистрированного багажа пассажира, возникшие в

результате или в связи с перевозкой на ВС **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или другими дополнительными услугами, предоставляемыми **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

1.22. **«Дни»**: Календарные дни, включая все 7 (семь) дней недели; при условии, что для целей уведомления день отправки уведомления не учитывается; и что для определения срока действия не учитывается день выдачи билета или начала полета.

1.23. **«Отказ в посадке»**: Отказ в посадке означает отказ в перевозке на рейсе пассажира, имеющего подтвержденный билет, хотя он/она явился для регистрации/посадки в течение срока, установленного авиакомпанией, за исключением случаев, когда имеются разумные основания для отказа в перевозке; например, по соображениям здоровья, безопасности или несоответствия проездных документов.

1.24. **«Электронная сигарета или эл. сигарета»**: Означает электронное устройство, которое нагревает вещество с никотином или без него, а также ароматизаторы в целях создания аэрозоля для вдыхания и включает в себя все формы «электронной системы доставки никотина», нагревающие, не сжигающие продукты (нагретые табачные изделия), электронный кальян или любые другие подобные устройства, как бы они ни назывались и в какой бы они не были форме, размере или формате.

1.25. **«Места у аварийного выхода»**: Означает места в рядах у аварийных выходов ВС.

1.26. **«Электронный билет»**: Означает маршрутный лист или любой другой документ, выданный **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, его партнерами или турагентами **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** пассажиру, подтверждающий факт бронирования в базе данных **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

1.27. **«Разрешение на перелет»**: Означает разрешение, выданное квалифицированным практикующим врачом/доктором, подтверждающее возможность пассажира на совершение перелета (отсутствие противопоказаний к перелету).

1.28. **«Полетный сегмент»**: Означает один сегмент рейса **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** от пункта отправления до пункта следования.

1.29. **«Форс-мажор»:** Означает возникновение нестандартных или непредвиденных обстоятельств, находящихся вне контроля **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, последствий которых нельзя было бы избежать, даже если бы **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** приняло все необходимые меры для предотвращения подобного возникновения, то есть чрезвычайных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, включая, помимо прочего, политическую нестабильность, природные катаклизмы и другие стихийные бедствия и природные катастрофы, пандемии, ограничительные меры, войны, восстания, беспорядки, наводнения, взрывы, правительственные постановления, приказы или требования, затрагивающие воздушные суда, забастовки, трудовые споры, замедления или перерывы в работе, отмены и задержки, явно связанные с управлением воздушным движением, метрологическими условиями, террористическими актами, угрозами безопасности, боевыми действиями, беспорядками, нехваткой критически важной рабочей силы, деталей или материалов, механические, технические или эксплуатационные проблемы или сбои, а также любые другие факторы, находящиеся вне

разумного контроля **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, которые влияют на его способность выполнять рейсы по расписанию.

1.30. **«Неявка на посадку»:** Означает пассажира, который зарегистрировался на вылетающий рейс в установленные сроки регистрации, однако не явился к выходу на посадку в установленные сроки до вылета вылетающего рейса.

1.31. **«Ручная кладь»**: означает любое место багажа пассажира, кроме зарегистрированного багажа, которое пассажиру разрешено провозить на рейс в соответствии с условиями перевозки, а также другим применимым законодательством.

1.32. **«Младенец»**: Означает ребенка старше 7 (семи) дней и младше 2 (двух) лет на дату совершения перелета в оба конца (если применимо, по одному и тому же PNR).

1.33. **«Счет»**: Означает счет, выставленный **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** пассажиру в связи с бронированием или любой другой услугой, предоставляемой **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** пассажиру в соответствии с правилами.

1.34. **«Маршрут»**: Означает документ, который **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** выдает пассажиру (в соответствии с бронированием), содержащий имя пассажира, информацию о рейсе, номер бронирования, детализацию составляющих тарифа, выписку из условий перевозки и или/ссылки на такие условия.

1.35. **«Ответственность за ущерб»**: **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** подчиняется правилам и ограничениям ответственности, установленным конвенцией.

1.36. **«Неявка»**: Означает пассажира, который не смог пройти регистрацию в терминале самообслуживания/на стойке регистрации или пройти онлайн-регистрацию в установленное время до отправления вылетающего рейса и не смог отменить свое бронирование, как минимум за 3 (часа) до отправления вылетающего рейса.

1.37. **«Сборы за неявку»**: Означает сумму тарифа, которая будет удержана **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** в случае неявки после вычета аэропортовых сборов.

1.38. **«Бронирование на удержании»**: Означает бронирование, совершенное пассажиром через любой канал бронирования, включая колл-центр, стойки регистрации аэропорта, веб-сайт или мобильное приложение **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, которое находится на удержании и подтверждается исключительно в случае оплаты такого бронирования пассажиром в течение срока, указанного **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** при бронировании. Бронирование будет аннулировано, если оплата не будет произведена в течение установленного периода времени.

1.39. **«Пассажиры»**: Означает любое лицо, включая лиц-сотрудников **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, имеющих право на проезд в целях отдыха, за исключением членов экипажа **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, перевозимых или подлежащих перевозке на ВС **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** в соответствии с бронированием.

1.40. **«PNR»**: Означает запись имени пассажира, которая представляет собой уникальный номер бронирования, который идентифицирует бронирование пассажира в базе данных **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или базе данных партнеров для полетного сегмента или связанного сегмента.

1.41. **«Точка продажи»**: Означает веб-сайт, мобильное приложение **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, доступное для IOS, Android, колл-центр **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, стойки

регистрации **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** в аэропорту, партнеры **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»,** а также турагенты.

1.42. **«Акционный тариф на авиабилеты»**: Означает класс тарифа, который ниже тарифа, доступного на соответствующую дату, в силу того, что один или несколько секторов забронированы по общему PNR, или тарифу, предусмотренному любой другой акционной схемой.

1.43. **«Регулирующий орган»**: Означает любой установленный законом, правительственный или квазисудебный орган, комиссию, суд или орган (на уровне союза, штата или на местном уровне), зарегистрированный в соответствии с законом или действующий в рамках применимого законодательства.

1.44. **«Маршруты»**: Если иное не предусмотрено правилами **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, тарифы применяются к маршрутам, опубликованным в связи с ними.

1.45. **«Сектор»:** означает один или несколько последовательных сегментов полета с одинаковым номером рейса.

1.46. **«Самостоятельное покидание ВС»**: Означает умышленное действие пассажира по покиданию/высадке с борта воздушного судна после его посадки.

1.47. **«Промежуточная остановка»**: Означает плановую остановку во время следования пассажира продолжительностью не более 12 (двенадцати) часов в пункте между местом отправления и отсутствием пункта назначения.

1.48. **«Тариф»**: Означает установленный и опубликованный тариф, включая применимые налоги, сборы и аэропортовые сборы.

1.49. **«Типы тарифов»**: Означают различные типы тарифов, предлагаемые **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** пассажирам, такие как обычный тариф, любые рекламные/акционные тарифы, тарифы для студентов, пожилых людей и военнослужащих, а также другие категории тарифов, которые могут предлагаться время от времени **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** своим пассажирам.

1.50. **«Туристические агенты»**: Означает стороннее туристическое агентство, которое осуществляет бронирование от имени пассажиров по авиабилетам, а также оказывает другие вспомогательные услуги на рейсах **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** и принимает вознаграждение за это от пассажиров. Во избежание сомнений, турагент является независимой организацией, осуществляющей бронирование, и не является представителем **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

1.51. **«Билет не подлежит передаче»**: Билет не подлежит передаче.

1.52. **«Несвязанные сегменты»**: Означает 2 (два) или более полетных сегмента, которые не связаны между собой, но выполняются **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** по единому PNR (например, Бишкек-Алматы и Ош-Дубай, в этом случае оба полетных сегмента эксплуатируются **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** по единому PNR, при этом не связаны между собой.

1.53. **«Вы/Ваш/Сам/Пассажир/Гость/Клиент»**: Означает любое лицо (взрослый, ребенок или младенец), имеющее билет для перевозки на воздушном судне, за исключением членов экипажа.

1.54. **«Мы/наши/сами/нас/перевозчик/ТезДжет/К9/ТЕЗ»**: Означает **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

1.55. **«Веб-сайт»**: Означает веб-сайт **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, на котором пассажиры могут осуществлять бронирование и получать доступ к другой информации об **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**. **www.flytezjet.com**

2. ПРИМЕНИМОСТЬ

2.1. Общие положения

За исключением случаев, предусмотренных в пункте 2.3, настоящие условия перевозки применяются к нашим рейсам полетных сегментов, где в билете в качестве перевозчика указано **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или код обозначения нашей авиакомпании «K9», а также в любом случае, когда мы несем юридическую ответственность перед пассажиром в связи с выполнением рейса.

2.2. Совместный рейс

Совместный рейс – это рейс, который может выполняться перевозчиком, за исключением того, идентификационный код перевозчика которого указан в авиабилетах, и выполняется одним или несколькими перевозчиками по согласованию с перевозчиком, и который продается так, как если бы его выполнял перевозчик, с использованием собственных кодов обозначения рейсов и номера рейсов перевозчика. Следует отметить, что если выбран рейс, выполняемый одним из партнеров перевозчика по код-шерингу, то договорные условия такого действующего перевозчика могут отличаться от настоящих Условий перевозки, особенно в отношении положений, изложенных в пункте ниже (Правила и условия) настоящих Условий перевозки. Совместные рейсы будут отмечены символом «*» во время выбора рейса.

Условия использования совместного рейса

Если выбранный рейс выполняется код-шеринговым партнером перевозчика, рейс будет выполняться перевозчиком, который не является перевозчиком, выдавшим билет, то есть маркетинговым перевозчиком.

Если рейс выполняется перевозчиком, отличным от маркетингового перевозчика, условиями перевозки, применимыми к выполнению такого рейса, будут условия перевозки фактического перевозчика, а в случае возникновения каких-либо различий между условиями перевозки фактического перевозчика и настоящими Условия перевозки: условия перевозки фактического перевозчика будут иметь преимущественную силу. Все условия перевозки фактического перевозчика можно найти на сайте фактического перевозчика. В частности, такие аспекты предоставления услуг, как минимальный период регистрации, несовершеннолетние без сопровождения, Пассажиры, нуждающиеся в медицинской помощи, младенцы, беременные Пассажиры, посадка на рейс, перевозка животных, отказ в допуске на борт, предоставление кислородных баллонов на борту, нерегулярные перевозки, отказ в посадке, получение багажа, норма бесплатного провоза багажа, помощь в виде инвалидной коляски, доступ в зал ожидания, накопление по программе для часто летающих пассажиров и пределы ответственности в отношении утерянного багажа, среди

прочих условий, должны быть тщательно изучены и должны соблюдаться. В случаях, когда Бронирование включает рейсы, выполняемые одним или несколькими перевозчиками, во время Бронирования будет указан фактический перевозчик. Если фактический перевозчик неизвестен на момент оформления Бронирования или если изменение произошло после оформления Бронирования, фактический перевозчик будет сообщен Пассажиру после подтверждения фактического перевозчика.

При бронировании через каналы, которые не находятся под прямым контролем **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** (например, туристические агентства и веб-сайты, отличные от веб-сайта **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**), турагенты и операторы веб-сайтов, заключившие соглашение с Пассажиром, обязаны проинформировать Пассажиру о личности фактического перевозчика, а также о любых изменениях, связанных с фактическим перевозчиком. Пассажир должен предоставить правильные контактные данные во время бронирования, чтобы такие уведомления были возможны.

2.3. Главенствующее право

Настоящие Условия перевозки применимы к Бронированию, за исключением случаев, когда они не соответствуют Тарифам или действующему законодательству, в которых такие Тарифы или законы имеют преимущественную силу. Если какое-либо из настоящих Условий перевозки становится недействительным, незаконным или не имеющим исковой силы, оно будет истолковано ограничительно в той степени, в которой это необходимо, чтобы гарантировать, что оно не является недействительным, незаконным или лишенным исковой силы. Если это невозможно, оно будет исключено из настоящих Условий перевозки, при этом остальные условия будут по-прежнему применяться.

2.4. Условия преобладают над правилами

Если настоящие Условия перевозки не соответствуют каким-либо нашим Правилам, применяются настоящие Условия перевозки. Если часть одного из наших Правил станет недействительной в силу подобных обстоятельств, остальные части наших Правил по-прежнему будут оставаться в силе.

3. БРОНИРОВАНИЕ

3.1. Общие положения

«Бронирование» представляет собой доказательство, при отсутствии доказательств в пользу противного, наличия договора перевозки (за исключением случаев отложенного бронирования) между **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** и Пассажиром, указанным в Бронировании согласно базе данных **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

3.1.1. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** обеспечит перевозку исключительно тех лиц, которые:

a) Имеют действительный авиабилет (включая необходимые полетные купоны)

b) Указаны в билете в качестве пассажира

c) Предъявили действительное удостоверение личности на то же имя, что и билет.

3.1.2. За исключением случаев, когда у пассажира имеется электронный билет, он не будет иметь права на перевозку на рейсе, если не предъявит действительный билет, содержащий:

a) Полетный купон на этот рейс

b) Все остальные неиспользованные полетные купоны; и

c) Пассажирский купон

3.1.3. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** - безбилетная авиакомпания. Она предлагает распечатанный маршрутный лист с PNR и деталями бронирования. Маршрутный лист не является перевозочным документом. Бронирование в нашей базе данных является основной записью перевозки, и в случае каких-либо разногласий между маршрутным листом и Бронированием в нашей базе данных, Бронирование и его условия будут иметь преимущественную силу.

3.1.4. Пассажир соглашается с условиями, указанными в правилах и условиях бронирования, указанных **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, и обязуется соблюдать такие ссылки.

3.1.5. Бронирование можно произвести в следующих точках продаж:

a) Веб-сайт **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** – www.flytezjet.com

b) Через контакт-центр или колл-центр

c) На стойках регистрации в аэропорту или на любых авторизованных и специально выделенных стойках продажи билетов **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

d) Турагенты, туристические партнеры, корпоративные подразделения, авторизованные **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, онлайн-турагенты (OTA), авторизованные **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, глобальная система дистрибуции (GDS).

3.1.6. Некоторые из наших билетов продаются по специальным/акционным тарифам, которые не подлежат возврату. Пассажир, возможно, пожелает убедиться, что у него есть соответствующая страховка на случай, если он не сможет воспользоваться подобными билетами.

3.1.7. Билет является и всегда остается собственностью выдавшего его перевозчика.

3.2. Срок действия

3.2.1. Если в Билете не указано иное, в настоящих Условиях перевозки или в каких-либо применимых Тарифах, Билет действителен в течение:

a) Одного года со дня выдачи; или

b) Одного года от даты первого следования Пассажира по Билету при условии, что первый полет пассажира состоялся в течение года от даты выдачи.

3.2.2. Если пассажиру будет отказано в путешествии в течение срока действия Билета по причине того, что на момент запроса пассажиром бронирования **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не сможет подтвердить бронирование, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет никакой ответственности перед пассажиром, за исключением:

a) Продления срока действия Билета; или
b) Предоставления добровольного возмещения в соответствии с пунктом 10.

3.2.3. В случае смерти Пассажира в пути следования Билеты лица, сопровождавшего умершего Пассажира, могут быть изменены путем отмены минимального срока пребывания или продления периода действия билета на срок до 45 Дней.

3.3. Изменения и аннулирование

3.3.1. Для подтвержденных бронирований билеты подлежат возврату при их аннулировании вместе со всеми налогами/сборами/комиссиями, которые регулируются правилами и сборами компании **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** по изменению или аннулированию.

3.3.2. Плата за аннулирование будет вычтена из общей суммы тарифа (базовый тариф и топливный сбор), а оставшаяся сумма будет возвращена Пассажирам (за исключением комиссии за удобство и любых запросов на специальные услуги, таких как предоплаченный багаж, выбор места и специальное питание) (в случае аннулирование) или будет применено к измененному бронированию Пассажира (в случае изменения).

3.3.3. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не допускает изменения имени при бронировании. В случае каких-либо орфографических ошибок, после надлежащей проверки с помощью действительного удостоверения личности, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** оставляет за собой право по своему усмотрению вносить изменения по мере необходимости и в соответствии со своей политикой. Может взиматься плата за изменение имени.

3.3.4. В случае внесения изменений (перебронирования, изменения маршрута) в Бронирование, к измененному Маршруту будет применена остаточная сумма (т.е. после вычета применимого сбора). Изменений в маршрут будут вноситься согласно ценам, действующим на момент внесения изменений. Если остаточная сумма меньше стоимости измененного Маршрута, Пассажиру необходимо будет доплатить разницу.

3.3.5. Если Пассажир желает вернуть остаточную стоимость после вычета применимого сбора, она будет доступна следующим образом:

a) При бронированиях, совершенных с помощью кредитных/дебетовых карт либо онлайн на веб-портале, либо в колл-центре/стойках аэропорта, возврат средств будет произведен обратно на кредитную или дебетовую карту (в зависимости от обстоятельств) в течение 15 рабочих дней от даты запроса на возврат средств.

b) При бронированиях, совершенных через онлайн-банкинг на нашем веб-сайте, возврат средств будет осуществлен на тот же банковский счет в течение 15 рабочих дней.

c) Для Бронирований, совершенных через Партнеров по туризму или туристические онлайн-порталы, возврат средств необходимо запрашивать у соответствующих Партнеров по туризму/Порталов.

d) При бронировании, оформленном наличными в аэропорту, пассажир должен будет предоставить банковские реквизиты по адресу care@flytezjet.com вместе с данными своего бронирования, чтобы можно было соответствующим образом обработать возврат средств.

e) Карты American Express. Возврат средств на карты American Express может занять от 21 до 25 рабочих дней, чтобы вернуться обратно на счет от даты запроса.

f) Бронирования не подлежат передаче ни при каких обстоятельствах. Любой возврат средств при аннулировании/внесении изменений также не подлежит передаче и будет произведен исключительно Пассажиру в порядке, изложенном выше.

3.3.6. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** время от времени будет объявлять и предлагать пассажирам тарифы со скидкой. Данные тарифы могут быть невозвратными, непередаваемыми, при этом изменение даты в таких билетах может быть не предусмотрено.

3.4. Наше название и адрес на билете

Наше название может быть сокращено до обозначения авиакомпании «К9» в билете. Наш адрес: ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ», ул. М. Фучика, 49А, Первомайский район», г. Бишкек, Кыргызская Республика, 720080.

4. ТАРИФЫ, НАЛОГИ, СБОРЫ, ПОШЛИНЫ И ВАЛЮТА

4.1. Тарифы

4.1.1. Тариф, оплаченный за пассажирский Билет, включает перевозку Пассажира и Багажа из аэропорта в месте отправления в аэропорт в месте назначения через указанные остановки во время и в даты, указанные в Билете, если не указано иное.

4.1.2. В стоимость тарифа не включены услуги наземного транспорта между аэропортами, а также между аэропортами и городскими терминалами, если не указано иное.

4.1.3. Стоимость билетов рассчитана в соответствии с нашим Тарифом, действовавшим на дату оплаты билета.

4.1.4. Компоненты тарифа могут быть изменены в любое время без предварительного уведомления. Любое изменение Бронирования или дат поездки может привести к изменению применимого Тарифа, подлежащего

оплате. На все бронирования распространяются настоящие Условия перевозки. Специальные тарифы регулируются определенными дополнительными положениями и условиями, включая требование предоставления Пассажирами дополнительных документов, удостоверяющих личность. Если Бронирование осуществляется согласно специальному Тарифу, за исключением случаев, указанных в дополнительных положениях и условиях, связанных с таким специальным Тарифом, на Бронирование распространяются Условия перевозки.

4.1.5. Стоимость авиабилетов, забронированных через все точки продаж, регулируется Условиями перевозки, применимыми на момент бронирования. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** предлагает Тариф в одну сторону. Тем не менее, некоторые акционные тарифы на авиабилеты, установленные и предлагаемые компанией **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, требуют наличия маршрутного листа в оба конца и после приобретения могут не допускать частичной отмены маршрута. Во время бронирования пассажирам следует ознакомиться с подробными условиями, указанными в Тарифе.

4.2. Налоги, тарифы и сборы

4.2.1. Сумма применимых налогов, сборов или комиссий, подлежащих уплате Пассажиром, рассчитывается на дату Бронирования. В случае каких-либо изменений в налоге, сборе или комиссии, или введении нового налога, сбора или комиссии после даты Бронирования Пассажир может быть обязан или не обязан уплатить дополнительную сумму (в случае увеличения) или может иметь или не иметь право на получение возмещения (в случае любого уменьшения). Это зависит исключительно от Регулирующего органа в отношении Бронирования в соответствии с любыми изменениями в применимом законодательстве.

4.2.2. Если ваш Билет был приобретен у нашего Уполномоченного агента, который не предоставил подробную информацию обо всех применимых налогах, сборах и комиссиях, и такие налоги, сборы и комиссии не были оплачены или оплачены лишь частично, вы должны оплатить соответствующую сумму в аэропорту отправления.

4.2.3. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может также время от времени предлагать Пассажирам некоторые другие услуги, за которые **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может взимать определенные дополнительные сборы.

4.3. Дополнительные сборы при исключительных обстоятельствах

В исключительных обстоятельствах с **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** могут взиматься сборы, налагаемые на **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** третьими лицами, которые имеют вид или выражены в сумме, обычно не применимой к деятельности **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** (например, надбавки к страховым взносам или дополнительные расходы по безопасности, вызванные незаконным вмешательством в деятельность гражданской авиации); или значительное увеличение эксплуатационных расходов (например, расходов на топливо), находящихся вне контроля **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**. Если такие сборы относятся к пассажирским перевозкам, **ОсОО**

«ТЕЗ ДЖЕТ» имеет право (в пределах, предусмотренных законом) иметь право потребовать от пассажира уплаты **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** в качестве дополнительных сборов за проезд всех таких сборов, отнесенных **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** к пассажирским перевозкам.

4.4. Валюта

Пассажир должен оплачивать тариф, налоги, сборы, комиссии, а также сборы в исключительных обстоятельствах в валюте страны, в которой начинается перевозка, за исключением случаев, когда компания **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или наш уполномоченный агент требуют оплаты в другой валюте. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может принять решение о приеме оплаты в другой валюте.

5. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ

5.1. Требования к резервированию

5.1.1. Некоторые тарифы содержат условия, которые ограничивают или исключают право Пассажира на изменение или отмену резервирований.

5.1.2. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» требует**, чтобы в момент бронирования Пассажир предоставил **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или его Партнеру по путешествиям контактные данные (действительный номер мобильного телефона и адрес электронной почты) в Маршрутном листе Пассажира. Это поможет **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** информировать Пассажиров о любых изменениях в рейсе, на который они забронированы.

5.1.3. Если у пассажира имеется заболевание или другое состояние, которое может потребовать получения ими медицинской помощи или специальной помощи во время посадки, высадки или нахождения на борту ВС: (также см. специальную политику/политику для людей с ограниченными возможностями)

a) Пассажир должен сообщить нам об этом во время бронирования;

b) Бронирование может быть зарегистрировано в нашей системе как предварительное; и

c) Бронирование может быть подтверждено **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, как только мы убедимся, что вы получили медицинское заключение, необходимое в соответствии с пунктом 7, и все условия, связанные с таким разрешением, были или будут соблюдены.

5.2. Требования к оплате за проезд

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» аннулирует ваше резервирование, если вы не оплатили соответствующий тариф (включая применимые налоги, сборы, комиссии и дополнительные сборы) до истечения срока оформления билетов, указанного **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или нашим уполномоченным агентом.

5.3. Персональные данные

Пассажир признает, что персональные данные, которые были предоставлены **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** для целей оформления Бронирования, получения и предоставления дополнительных услуг или продуктов, которые могут предлагаться **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** и/или его партнерами по обслуживанию, время от времени своевременно разрабатывать и предоставлять услуги, а также предоставлять такие данные государственным органам в связи с поездкой Пассажира. Пассажир соглашается с тем, что такие персональные данные могут использоваться **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или ее партнерами по обслуживанию для проверки на предмет онлайн-мошенничества с кредитными/дебетными картами/персональными данными, а также для улучшения опыта взаимодействия Пассажиров с **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**. Пассажир также признает, что **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** и/или его партнеры по обслуживанию могут связываться с ними по электронной почте или другими способами в целях информированиях их о состоянии учетной записи или изменениях, или внесении корректировок в услуги, или информировать их о других предоставляемых или планируемых услугах или рекламных акциях и т.д.

5.4. Занятие мест

5.4.1. Выбор места может быть платным. Чтобы узнать тарифы просьба посетить следующий веб-сайт www.flytezjet.com.

5.4.2. Мы постараемся удовлетворить предварительные заявки на места. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** оставляет за собой право по своему усмотрению перераспределить места в любое время, в том числе после посадки в воздушное судно. Это может быть необходимо по соображениям эксплуатации, для обеспечения мер защиты, нормативных требований, а также по соображениям охраны здоровья или безопасности. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** имеет право по своему усмотрению уступать/переуступать места у аварийного выхода.

5.4.3. Места у аварийного выхода доступны Пассажирам, которые:

a) Дееспособны и имеют соответствующее желание;
b) В возрасте 15 лет и более на дату совершения поездки;
c) Не беременны;
d) Не страдают временными заболеваниями, которые каким-либо образом влияют на их мобильность;
e) Способны (a) Найти расположение аварийного выхода (b) Понять принцип работы механизма открытия аварийного выхода, (c) Понимать инструкции по использованию аварийного выхода, (d) Следовать устным указаниям и сигналам рукой, подаваемыми членом экипажа;
f) Следуют без новорожденных детей.

5.5. Отсутствие мест

5.5.1. Существует вероятность того, что место на рейсе может быть недоступно для Пассажира, даже если бронирование было подтверждено. Это связано с распространенной в авиаиндустрии практикой овербукинга, которая не находится под контролем **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**. В случае отсутствия такого места **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** обязано по своему выбору:

a) при первой возможности перевезти пассажира на другом регулярном рейсе, на котором есть места, и, при необходимости, продлить срок действия бронирования Пассажира; или,

b) Если Пассажир решит следовать в другое время, сохранить стоимость тарифа на кредитном счете для его будущей поездки при условии, что Пассажир должен повторно забронировать билет в течение трех (3) месяцев; или,

c) Возвратить сумму бронирования в полном объеме.

6. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОСАДКА

6.1. Регистрация

6.1.1. Помимо других применимых требований соответствующих аэропортов, Пассажир не будет допущен на борт рейса **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, если Пассажир не предоставит действительный маршрутный лист (распечатку или скриншот маршрутного листа на своем мобильном телефоне/планшете/компьютере), оформленный должным образом в соответствии с Условиями перевозки.

6.1.2. Все Пассажиры, включая Пассажиров, сопровождаемых Младенцами или детьми, должны в оригинале во время регистрации предъявить действительный документ, удостоверяющий личность, указанный в пункте 5.1 Условий перевозки.

6.1.3. Пассажирам, которые не предоставят какой-либо из вышеупомянутых документов во время процесса регистрации, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** будет отказано в посадке, при этом **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не будет нести ответственности за такой отказ или любые другие последствия, вытекающие вследствие этого.

6.1.4. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** рекомендует Пассажирам явиться на регистрацию к стойкам **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не менее чем за два (2) часа до вылета регулярного рейса на любом внутреннем рейсе и не менее чем за 3 (три) часа до вылета регулярного рейса на любом международном рейсе. Поездка Пассажира пройдет более гладко, если у Пассажира будет достаточно времени для выполнения требований регистрации.

6.1.5. Кроме того, непрохождение регистрации на рейс не менее чем за 60 (шестьдесят) минут или в любой другой период времени, установленный **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, до запланированного времени вылета рейса приведет к удержанию со стороны **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** Сборов за неявку, при этом Пассажир будет объявлен «неявившимся», и он не будет иметь право на возмещение или Кредитное обеспечение вместо Тарифа, за исключением возмещения аэропортовых сборов, взимаемых **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** с

Пассажира. Возврат аэропортовых сборов осуществляется Пассажирам, которые специально запросили такой возврат у **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

6.1.6. В случае Бронирования 2 (двух) или более Секторов по разным PNR, Пассажир несет ответственность за обеспечение достаточного временного интервала между двумя рейсами, поскольку перевозка может повлечь за собой определенные неизбежные обстоятельства или факторы, включая смену воздушного судна, задержки или отмены рейсов, проблемы, связанные с Зарегистрированным багажом, эксплуатационные проблемы или смену перевозчика во время Промежуточной остановки.

6.1.7. Если Пассажир опоздал на свой стыковочный рейс по причине подобных обстоятельств или факторов на предыдущем полетном сегменте, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет каким-либо образом ответственности за такой пропущенный стыковочный рейс.

6.2. Регистрация через Интернет

6.2.1. Пассажиры могут пройти онлайн-регистрацию на Веб-сайте в любое время не позднее, чем за три (3) часа до запланированного вылета своих рейсов. Пассажиры обязаны обеспечить наличие в зарегистрированном багаже Пассажира багажной идентификационной бирки не менее чем за 60 (шестьдесят) минут до запланированного времени вылета рейса Пассажира.

6.2.2. Непрохождение регистрации на рейс или необеспечение наличия на зарегистрированном багаже идентификационной бирки багажа не менее чем за 60 (шестьдесят) минут до запланированного времени вылета приведет к удержанию **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** Сборов за неявку, при этом Пассажиры будут объявлены «Неявившимися».

6.2.3. В случае онлайн-регистрации на Веб-сайте Пассажир обязан предъявить у выхода на посадку для проверки любой из документов (в оригинале), указанных в условиях перевозки, удостоверяющих личность Пассажира.

6.2.4. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** оставляет за собой право отказать Пассажиру в посадке в случае несоблюдения им требований регистрации и установленных сроков.

6.3. Посадка

6.3.1. Для Пассажиров, регистрирующихся через терминалы самообслуживания, имеющиеся в аэропортах, проверка личности будет осуществляться при выходе на посадку сотрудниками **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**. Во время проверки личности Пассажирам необходимо будет предъявить любой из документов, предусмотренных настоящими Условиями перевозки. Пассажирам, которые не предоставят какие-либо документы, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** будет отказано в посадке, при этом **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не будет нести ответственности за подобный отказ или любые другие последствия, вытекающие из него.

6.3.2. Во избежание задержек выходы на посадку будут закрыты за 25 (двадцать пять) минут до времени вылета. Пассажиры должны присутствовать у

выхода на посадку не позднее времени, указанного во время регистрации или любых последующих объявлений, сделанных в аэропорту. Просто зарегистрировавшись или получив посадочный талон не гарантируют посадку.

6.3.3. Пассажир обязуется соблюдать все требования, включая сроки, указанные в Условиях перевозки по поводу посадки.

6.3.4. Пассажир понимает и признает, что такие объявления могут быть сделаны исключительно в случае изменения выхода на посадку или изменения графика посадки, а также могут быть сделаны устно через звуковые системы оповещения аэропорта или посредством отображения/уведомлений на размещенных цифровых в аэропортах администрацией аэропорта экранах.

6.3.5. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не обязано делать объявления о посадке в аэропортах, обозначенных как «тихие аэропорты», и обязанностью Пассажиров является проверка системы отображения информации о рейсе (управляемой оператором аэропорта) на предмет текущего статуса посадки и выходов на посадку.

6.3.6. Пассажир понимает и признает, что **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или его сотрудники не обязаны связываться с Пассажиром в случае, если Пассажир не явился к выходу на посадку, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями перевозки.

6.3.7. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности перед Пассажиром, который по какой-либо причине не явился к выходу на посадку. Любой Пассажир, не явившийся к выходу на посадку в вышеуказанные сроки, рассматривается как «Неявившийся на посадку».

6.4. Несоблюдение требований

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» не несет ответственности перед каким-либо Пассажиром/Пассажиром за любой ущерб, ответственность, убытки, задержки или расходы, понесенные по причине несоблюдения ими положений настоящего пункта 6.

7. ОТКАЗ ОТ И ОГРАНИЧЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ

7.1. Отказ от перевозки

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» имеет право отказать в перевозке пассажира или его багажа на любом рейсе (даже если у пассажира имеется действующий билет и посадочный талон), если произошло одно или несколько из следующих событий или **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** имеет обоснованные основания полагать, что может произойти следующее:

7.1.1. Отказ от перевозки необходим для соблюдения любых применимых государственных законов, постановлений, приказов или государственной политики;

7.1.2. Пассажир совершает уголовное преступление в любое время до посадки или после нахождения на борту воздушного судна;

7.1.3. Пассажир не соблюдает инструкции по безопасности любого наземного персонала или члена экипажа, а также мешает или препятствует выполнению своих обязанностей;

7.1.4. Пассажир использует угрожающие, неуважительные, оскорбительные или неприличные слова или ведет себя угрожающим, неуважительным, оскорбительным или неприличным образом по отношению к любому лицу, включая наземный персонал, членов экипажа или других Пассажиров;

7.1.5. Перевозка багажа пассажира может:

a) поставить под угрозу надежность, благополучие или безопасность воздушного судна, других пассажиров или членов экипажа, или

b) повлиять на комфорт любого человека, находящегося в борту воздушного судна;

7.1.6. Пассажиры находятся в состоянии опьянения или под воздействием алкоголя или наркотиков;

7.1.7. Психическое или физическое состояние пассажира, включая ухудшение состояния под воздействием алкоголя или наркотиков:

a) Представляет опасность или риск для других Пассажиров, экипажа, воздушного судна или любого лица или имущества, находящегося в нем, или

b) Причинит существенное раздражение или дискомфорт другим Пассажирам на борту воздушного судна.

7.1.8. Пассажир отказывается разрешить выполнение функции безопасности;

7.1.9. Пассажир не дает удовлетворительных ответов на контрольные вопросы;

7.1.10. Пассажир не прошел оценку/анализ профиля безопасности;

7.1.11. Пассажир нарушает или снимает любые защитные пломбы;

7.1.12. Пассажир совершил или попытался инсценировать взрыв бомбы, угрозу угона воздушного судна или любую другую угрозу безопасности;

7.1.13. Пассажир не оплатил полностью применимый тариф, налоги, комиссию, применимые сборы или дополнительные сборы за перевозку в исключительных обстоятельствах;

7.1.14. По нашему исключительному мнению, пассажир:

a) Не соответствует визовым требованиям,

b) не имеет действительных или законно приобретенных проездных документов,

c) уничтожает проездные документы пассажира на борту воздушного судна или между регистрацией и посадкой, или

d) Отказывает нам в копировании проездных документов или

e) Отказывается по требованию сдать проездные документы летному экипажу под расписку;

7.1.15. Компания **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** была проинформирована (будь то устно или письменно) иммиграционными или другими органами страны следования, транзита или остановки о том, что пассажиру не будет разрешен въезд в такую страну даже при наличии действительных проездных документов;

7.1.16. Пассажир не предоставляет или отказывается предоставить информацию о пассажире, которую государственный орган законно запросил у **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** считает, что любая информация, предоставленная пассажиром, является ложной или вводящей в заблуждение;

7.1.17. Пассажир предъявляет билет, который:

a) был приобретен незаконным способом;
b) подделан или фальсифицирован;
c) изменен без необходимых на то полномочий;
d) приобретен или выпущен организацией, отличной от нас или нашего уполномоченного агента, или
e) нам сообщили, что он испорчен, утерян или украден, или является поддельным;

7.1.18. Пассажир не может доказать, что он является лицом, указанным в билете.

7.1.19. Пассажир имеет основания подозреваться в незаконном хранении наркотиков;

7.1.20. Пассажиру или его сообщнику не разрешено совершать поездку в силу закона, постановления суда или по условиям залога;

7.1.21. Пассажир ранее вел себя способом, указанным в настоящих условиях перевозки, на предыдущем рейсе или в связи с ним, и **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** полагает, что пассажир может повторить подобное поведение;

7.1.22. Пассажиру ранее было отказано в перевозке другой авиакомпанией из-за его поведения или он нарушил пункт 11 на предыдущем рейсе или в связи с ним;

7.1.23. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** уведомило пассажира о том, что оно не будет в любое время после даты такого уведомления перевозить пассажира на своих рейсах; или

7.1.24. Пассажир не оплатил приобретенные товары и услуги.

7.2. Возмещение стоимости

Пассажир должен возместить **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** любые расходы, которые мы понесли в результате;

a) Ремонта или замены имущества, утерянного, поврежденного или уничтоженного Пассажиром;
b) Компенсации, которую мы должны выплатить любому Пассажиру или члену экипажа, пострадавшему от действий пассажира; и
c) Задержки воздушного судна с целью снятия пассажира и/или его багажа с рейса в случае отказа в перевозке по каким-либо причинам, указанным в пункте 7.1.

Мы можем использовать стоимость любой неиспользованной перевозки по Билету или любые средства, находящиеся в нашем распоряжении, для покрытия подобных платежей или расходов.

7.3. Специальная помощь

Просьба ознакомиться с нашей политикой для особых случаев/лиц с ограниченными возможностями, если у вас имеются особые требования.

7.4. Компенсация пассажиром понесенных медицинских расходов

7.4.1. Если Пассажиру станет плохо во время полета по причине;

a) Состояния, существовавшего до полета (независимо от того, знали ли вы о нем или нет); или
b) В связи с беременностью

Пассажир должен будет возместить расходы **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**

a) В связи с лечением Пассажира на борту воздушного судна;
b) Для перевозки пассажиров по земле; или
c) Которые **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** заплатило третьему лицу за лечение;
d) Пассажир также должен будет оплатить любые расходы, понесенные **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** при перенаправлении самолета для обращения за медицинской помощью, если пассажир нарушил условия пункта 7. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может применить к оплате, причитающуюся с пассажира, стоимость любой неиспользованной перевозки по Билету или неиспользованные кредиты на счету пассажира, имеющиеся у нас, или любые пассажирские средства, находящиеся в нашем распоряжении.

7.5. Перевозка несовершеннолетних без сопровождения

Просьба ознакомиться с нашей политикой для особых случаев/лиц с ограниченными возможностями, если у вас имеются особые требования.

7.6. Бортовые услуги

По эксплуатационным причинам мы не даем никаких гарантий, что

a) В полете будет доступно развлекательное оборудование и рекламируемые программы;
b) Рекламируемые специальные блюда или любые другие блюда будут доступны и/или всегда будут соответствовать их точному описанию, поскольку они были приготовлены третьими лицами по нашему заказу;
c) Наличие рекламируемых бортовых услуг; или
d) Окружающая среда на борту нашего воздушного судна не будет содержать орехов и ореховых продуктов. Мы не принимаем заявки на питание без орехов.

7.7. Наземные службы

Мы не даем никаких гарантий, что:

a) Будут доступно оборудование и услуги на земле в аэропортах, включая, например, услуги ускоренного контроля, транспортные услуги, залы ожидания аэропортов и объекты в этих залах; или
b) Наземные службы всегда будут соответствовать их точному описанию.

7.8. Услуги и трансферы

7.8.1. Если **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** предоставляет пассажиру услуги или услуги трансфера в/из аэропорта отправления или прибытия (далее «Сервис»), **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за:

a) Убытки, ущерб, затраты и расходы, вызванные любой задержкой в работе Сервиса (например, если такая задержка приводит к тому, что вы опоздали на рейс);
b) Любую смерть или телесное повреждение, произошедшее во время перевозки, если только пассажир не сможет доказать, что такая смерть или телесное повреждение явились прямым результатом халатности со **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**; и
c) Любое повреждение или потеря Багажа (включая любую кражу или хищение) во время оказания Услуги, если только вы не докажете, что такая потеря/повреждение является прямым результатом халатности **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

7.9. Перевозка беременных женщин

Просьба ознакомиться с нашей политикой для особых случаев/лиц с ограниченными возможностями, если у вас имеются особые требования.

7.10. Перевозка младенцев

Просьба ознакомиться с нашей политикой для особых случаев/лиц с ограниченными возможностями, если у вас имеются особые требования.

7.11. Недисциплинированное поведение пассажира

7.11.1. Нападение, запугивание или угроза, будь то физически или устно, адресованная члену экипажа/группе безопасности/наземному персоналу, что может помешать выполнению обязанностей члена экипажа/группы безопасности/наземного персонала или ограничить возможности члена экипажа/группы безопасности/наземного персонала для выполнения ими своих обязанностей.

7.11.2. Отказ следовать законному требованию, отданному командиром воздушного судна или от имени командира воздушного судна членом экипажа с целью обеспечения безопасности воздушного судна или любого лица, или имущества на борту, а также для обеспечения безопасности воздушного судна или любого лица, или имущества на борту с целью поддержания порядка и дисциплины на борту.

7.11.3. Нападение, запугивание или угроза, будь то физически или устно, любому человеку.

7.11.4. Умышленное причинение ущерба или уничтожение какое-либо имущества.

7.11.5. Употребление алкогольных напитков или наркотиков, которые могут поставить под угрозу безопасность воздушного судна или любого человека, или поставить под угрозу порядок и дисциплину на борту воздушного судна.

7.11.6. Если Пассажир пытается или курит, вейпинг в Воздушном судне или вблизи него,

7.11.7. Ни один Пассажир не имеет права вмешиваться в дела пилота или члена эксплуатационного экипажа воздушного судна, вмешиваться в работу воздушного судна или его оборудование, нарушать порядок в воздушном судне или совершать какие-либо действия, которые могут поставить под угрозу безопасность воздушного судна или его Пассажиров, или экипаж.

7.12. Самостоятельне покидание ВС

7.12.1. Самостоятельное покидание ВС после посадки на воздушное судно не допускается, поскольку это может создать угрозу мерам защиты и безопасности, а также доставить неудобства другим Пассажирам на борту.

7.12.2. В случае возникновения каких-либо неизбежных обстоятельств, кроме неотложной медицинской помощи, Пассажир подлежит применению наказания, при этом размер штрафных санкций будет зависеть от усмотрения **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

7.12.3. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может по своему усмотрению не наказывать такого Пассажира в случае возникновения неотложной медицинской помощи, и при подобных обстоятельствах **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может также потребовать справку от врача аэропорта.

7.13. Отказ в посадке

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» оставляет за собой право отказать в посадке любому Пассажиру, подозреваемому в употреблении алкоголя или наркотиков, по состоянию здоровья, неблагоприятным медицинским показаниям, соображениям безопасности или отсутствия соответствующих проездных документов и т.д. по своему усмотрению, при этом без выплаты какой-либо компенсации при подобных обстоятельствах, как указано выше.

8. БАГАЖ

8.1. Общие положения

8.1.1. В случае полной коммерческой загрузки воздушного судна **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** в целях соблюдения требований безопасности может ограничить прием или отказаться от сверхнормативного багажа пассажира.

8.1.2. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может отказать пассажиру в провозе зарегистрированного багажа/ручной клади, если вес, габариты, количество сумок, содержимое упаковки не соответствуют требованиям настоящих правил.

8.1.3. Зарегистрированный багаж перевозится на одном воздушном судне с пассажиром. Если такая перевозка по каким-либо причинам невозможна, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** перевезет зарегистрированный багаж на ближайшем рейсе.

8.1.4. Зарегистрированный багаж и ручная кладь пассажира, не прибывшего на посадку вовремя, подлежат обязательному снятию с воздушного судна.

8.1.5. Ответственность за запрещенные предметы в багаже несет пассажир, не учитывая требования и условия **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, установленные настоящими правилами.

8.2. Сведения о багаже

Политика провоза багажа компании «ТезДжет»						
	Норма провоза ручной клади		Норма провоза регистрируемого багажа		Ставка сверхнормативного багажа	
	Международные	Внутренние	Международные	Внутренние	Международные	Внутренние
Взрослый	7 кг		23 кг	15 кг	По секторам (Просьба ознакомиться с ценами на нашем вебсайте).	
Ребенок	7 кг		23 кг	15 кг		
Новорожденный	7 кг		*Нет*		*Нет*	
Максимальный вес	7 кг за ед.		23 кг за ед.		-	
Размеры	55 x 35 x 25 см (Д x Шх В)		-	-	-	-
Примечание	Рекомендуется хранить на багажной полке или под сиденьем.		-	-	При наличии мест.	

8.3. Регистрируемый багаж

8.3.1. При приеме **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** багажа, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или уполномоченный **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** агент обязан внести в систему регистрации актуальные данные (количество мест и вес зарегистрированного багажа), которые ЯВЛЯЮТСЯ багажной биркой, выданной пассажиру. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** обязано выдать пассажиру багажную идентификационную бирку на каждое место зарегистрированного багажа.

8.3.2. Если только **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не решит, что зарегистрированный багаж пассажира не будет перевозиться на том же рейсе, что и пассажир, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не будет перевозить зарегистрированный багаж пассажира, если:

a) Пассажир не смог подняться на борт воздушного судна, на который он был загружен; или

b) Пассажир, севший на борт, покидает воздушное судно перед взлетом или в транзитном пункте без повторной посадки.

8.3.3. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** будет перевозить сверхнормативный багаж пассажира на том же рейсе, что и пассажир, если:

a) Пассажир оплатил применимую дополнительную плату за перевозку Багажа сверх любой бесплатной нормы; и

b) На борту воздушного судна имеется подходящее место.

8.3.4. Пассажир должен убедиться, что его зарегистрированный багаж достаточно прочен и хорошо закреплен, чтобы выдержать обычные и нормальные условия воздушной перевозки без каких-либо повреждений (за исключением незначительного износа).

8.3.5. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу также прикрепляется специальная багажная бирка без номера (хрупкий/тяжелый).

8.3.6. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его получения доступ пассажира к багажу запрещается, за исключением целей идентификации или обеспечения дополнительных мер безопасности, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** рекомендует:

a) Для путешествий использовать качественные чемоданы с надежными замками.

b) Для тканевых чемоданов и сумок применять навесные замки для фиксации застежек-молний, веревки или ремни для обвязывания багажа, чтобы затруднить посторонним лицам доступ к содержимому;

c) Использовать персональные адресные бирки снаружи багажа;

d) Для визуальной идентификации багажа снабдить его лентой или другой индивидуальной маркировкой;

e) Обернуть багаж упаковочной пленкой во избежание повреждения багажа и доступа к содержимому.

8.3.7. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** имеет право проверить вес багажа, перевозимого пассажиром в аэропорту назначения. В случае выявления факта перевозки пассажиром багажа, превышающего зарегистрированный багаж в пункте отправления или сверх указанного в багажной квитанции, без внесения соответствующей оплаты за такую перевозку, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** вправе потребовать оплату разницы между зарегистрированным и фактическим весом багажа.

8.3.8. Объединение багажа двух и более пассажиров, забронированных по разным PNR, не допускается.

8.3.9. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не рекомендует к сдаче в зарегистрированный багаж следующие предметы:

a) Хрупкие предметы, а также бьющиеся или скоропортящиеся предметы;

b) Денежные средства, ключи, ювелирные изделия, изделия из драгоценных металлов и серебра;

c) Натуральный мех, электронное оборудование, компьютерное оборудование и компоненты, жесткие коробки, программное

обеспечение, аудио- и видеооборудование, фото- и кинооборудование, а также другие оптические устройства;

d) Технические, медицинские, деловые и личные документы;

e) ценные вещи;

f) Лекарственные средства и медицинское оборудование;

g) Фотографии, антиквариат, элементы и предметы, не подлежащие восстановлению и т.п.

8.3.10. Помимо указанных требований к зарегистрированному багажу, службой досмотра в аэропорту могут быть установлены дополнительные ограничения.

8.4. Незарегистрированный/ручной багаж/ручная кладь

8.4.1. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** укажет максимальные размеры и/или габариты незарегистрированной/ручной клади, которая должна быть достаточно маленькой, чтобы вместиться;

a) Под сиденьем перед пассажиром;

b) Внутри верхних отсеков для хранения вещей в салоне воздушного судна.

8.4.2. Пассажир должен зарегистрировать незарегистрированную/ручную кладь и оплатить любые сборы за сверхнормативный багаж, которые могут причитаться согласно пункту 8.5 (если норма бесплатного провоза багажа уже израсходована другим зарегистрированным багажом), если:

a) Незарегистрированная/ручная кладь превышает максимально допустимые размеры или вес;

b) Не помещается под сиденьем или в верхних вещевых отсеках; или

c) по любой причине считается небезопасным

8.4.3. Если у пассажира имеется предмет багажа (например, очень ценный предмет, музыкальный инструмент или дипломатическая сумка), который он желает провезти с **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** в качестве незарегистрированной/ручной клади, однако он превышает наши ограничения по размеру или весу для незарегистрированной/ручной клади, пассажир должен приобрести одно или несколько дополнительных мест (при наличии таковых) в том же классе обслуживания, что и пассажир, с целью хранения такого разрешенного предмета рядом с пассажиром во время полета; при условии, что **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** договорилось с пассажиром до регистрации пассажира на перевозку такого багажа в салоне воздушного судна.

8.4.4. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не будет перевозить какие-либо предметы, размер или вес которых превышает ограничения **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** для незарегистрированной/ручной клади.

8.4.5. Незарегистрированная/ручная кладь принимается в салон воздушного судна всегда при наличии места на верхних полках или под сиденьем пассажира. Поскольку незарегистрированная/ручная кладь находится во власти, владении и хранении пассажира, следовательно, ответственность за указанный багаж несет сам пассажир.

8.4.6. С учетом любых исключений и других ограничений, предусмотренных ниже, каждому Пассажиру разрешается перевозить исключительно один предмет ручной клади весом не более 7 (семи) кг и не превышающий следующих размеров:

a) Длина - 55см + ширина - 35см + высота - 25см

b) Пассажирам, сопровождающим младенцев, разрешено провозить дополнительное место ручной клади в соответствии с ограничениями по весу и размеру, указанными выше.

c) Предметы, которые **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** считает неприемлемыми по размеру или оскорбительной форме/характеру, не будут допущены на борт.

d) В соответствии с действующими местными законами и правилами, а также правилами досмотра и проверки безопасности, Пассажиры могут перевозить жидкости в своей незарегистрированной/ручной клади в контейнерах максимальным объемом 100 (сто) мл (и 350 (триста пятьдесят) мл для дезинфицирующих средств для рук), которые удобно помещаются в прозрачный закрывающийся пластиковый пакет максимальной емкостью 1 (один) литр.

8.4.7. Перевозка литиевых батарей или портативных электронных устройств, содержащих литиевые батареи, требует разрешения службы безопасности местного аэропорта.

8.4.8. Спутниковые мобильные телефоны не разрешается провозить в ручной клади.

8.4.9. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** рекомендует пассажирам провозить портативные электронные устройства в ручной клади. Если пассажир перевозит такие устройства в зарегистрированном багаже, устройства следует отключить и надежно упаковать во избежание повреждений.

8.5. Сверхнормативный багаж

Пассажиру необходимо будет оплатить дополнительный багаж за любой багаж сверх нормы бесплатного провоза багажа в соответствии с пунктом 8.2 настоящих условий перевозки, а также нормы сверхнормативного багажа, определенной на нашем веб-сайте.

8.6. Недопустимые предметы в качестве багажа

8.6.1. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** оставляет за собой право отказать в перевозке такого багажа или предметов, обнаруженных в багаже, как указано ниже.

8.6.2. Пассажиру запрещается провозить в незарегистрированном/ручном и зарегистрированном багаже следующие предметы:

a) Предметы, которые могут поставить под угрозу воздушное судно, людей или имущество на борту воздушного судна. К ним относятся предметы, указанные в «Технических инструкциях Международной организации гражданской авиации (ИКАО) по безопасной перевозке опасных грузов по

воздуху» и «Правилах перевозки опасных грузов при международных воздушных перевозках (ИАТА)», а также в наших соответствующих правилах;

b) Предметы, запрещенные к перевозке действующими законами, постановлениями, приказами или правительственной политикой любой страны, из которой или в которую осуществляется полет;

c) Предметы, обоснованно считающиеся **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** непригодными к перевозке, поскольку они опасны, небезопасны по причине своего веса, размера, формы или характера, являются хрупкими или скоропортящимися. При принятии решения о непригодности предметов к перевозке мы принимаем во внимание тип используемого воздушного судна;

d) Предметы, влекущие за собой какую-либо пошлину, если вы следуете в качестве ребенка без сопровождения взрослого; или

e) Военные материалы

f) Предметы, не упакованные должным образом согласно нормам упаковки багажа; Коррозионные предметы, такие как кислоты, щелочи, ртуть, батареи с жидкостными элементами и аппаратура, содержащая ртуть;

g) взрывчатые вещества, боеприпасы, фейерверки и сигнальные ракеты, иные боеприпасы, включая холостые патроны, пистолеты, фейерверки, капсюли для пистолетов, мечи, ножи и аналогичные предметы;

h) Небольшие транспортные средства с питанием от литиевых батарей, такие как электротранспорт «эирвилз», моноколеса, ховерборды, мини-сегвеи и балансирные колеса;

i) легковоспламеняющиеся жидкости и твердые вещества, такие как баллоны-заправки для зажигалок, топливо для зажигалок, спички, краски, растворители, средства розжига, зажигалки, которые необходимо перевернуть перед зажиганием, спички, радиоактивные материалы, портфели с установленными сигнальными устройствами;

j) Окисляющие материалы, такие как отбеливатель и пероксиды; Яды и инфекционные вещества, такие как инсектициды, гербициды и живые вирусные материалы;

k) Рыба (включая морепродукты), животные, птицы, насекомые в любом виде, живые и/или мертвые, и/или замороженные и/или сушеные;

l) Все, что обладает и/или способно обладать и/или издавать заметный и/или неприятный запах;

m) Другие опасные предметы, такие как намагниченные материалы, оскорбительные или раздражающие материалы; Останки человека или животного, живые или мертвые животные;

n) Любой другой предмет, который, по мнению авиакомпании, может причинить неудобства или представлять угрозу безопасности ее Пассажиров.

o) Пожалуйста, спросите нас о любых сомнениях, которые могут у вас возникнуть по поводу пригодности вашего багажа до прибытия в аэропорт, или если у вас имеются какие-либо сомнения относительно того, является ли какой-либо предмет военным материалом.

8.6.3. Пассажир не должен включать в зарегистрированный багаж: Хрупкие или скоропортящиеся предметы; ценные предметы (в том числе, например, деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы); компьютеры; персональные электронные устройства; сохраненные данные; любые лекарства или медицинское оборудование, которые могут потребоваться в полете или во время поездки или которые не могут быть быстро заменены в случае утери или повреждения; ключи от дома или машины; а также ценные документы (включая, например, деловые документы, паспорта и другие документы, удостоверяющие личность, свободнообращающиеся векселя, договоры обеспечения) или образцы.

8.6.4. Пассажир не должен включать в незарегистрированный/ручной багаж: настоящее, реплики или игрушечное оружие, оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества или что-либо, содержащее взрывчатые вещества (например, рождественские хлопушки, фейерверки или петарды), а также зажигательные материалы; ножи любого вида/типа/формы или размера; ножи для вскрытия конвертов; металлические столовые приборы; катапульты; рогатки, бритвенные лезвия и опасные бритвенные лезвия (за исключением безопасных бритв и лезвий с картриджами к ним); инструменты ремесленников; дартс; ножницы; пилочки для ногтей; иглы и шприцы для подкожных инъекций (за исключением случаев, когда они необходимы по медицинским показаниям и сопровождаются медицинской справкой, подтверждающей состояние здоровья, обуславливающее необходимость перевозки); вязальные спицы; штопоры; спортивные биты и клюшки (включая, например, бейсбольные и софтбольные биты, клюшки для гольфа, биты для крикета, при этом исключая ракетки для тенниса, бадминтона и сквоша); твердые спортивные мячи (включая, например, мячи для крикета, хоккея на траве, хоккея или бильярда, снукера или пула); кии для бильярда, снукера или пула; устройства для боевых искусств и любые предметы, которые, по нашему мнению или по мнению сотрудников службы безопасности аэропорта, могут использоваться или адаптироваться для использования в качестве оружия, потенциально способного причинить травму или вывести из строя или представлять любую другую угрозу безопасности.

8.6.5. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за какие-либо предметы, изъятые из вашего зарегистрированного или незарегистрированного багажа и сохраненные сотрудниками службы безопасности аэропорта. Вы обязаны:

a) Перед поездкой проверить требования безопасности, применимые к вашему рейсу и аэропорту вылета;

b) Убедиться, что вы получили от сотрудников службы безопасности аэропорта квитанцию об изъятии личных вещей из вашего багажа; и

c) Принять меры для возврата подобных предметов.

8.7. Перевозка оружия и боеприпасов

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» не принимает к перевозке оружие, боевые средства и боеприпасы.

8.8. Право на отказ

8.8.1. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** откажется от перевозки багажа, содержащего любой из предметов, противоречащих пункту 8 настоящих условий перевозки.

8.8.2. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** откажется принять багаж к перевозке, если **«ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** решит, что он непригоден для перевозки, будь то по размеру, форме, внешнему виду, весу, содержанию, характеру или по соображениям безопасности или эксплуатации, или для комфорта других Пассажиров. Если у вас есть какие-либо сомнения относительно конкретных товаров, обратитесь за советом к нам или нашим уполномоченным агентам.

8.8.3. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может отказать в приеме Багажа к перевозке, если мы решим, что он не упакован надлежащим образом и надежно в подходящие контейнеры. Если вы спросите нас, мы предоставим вам информацию о приемлемой для нас упаковке и таре.

8.9. Право на обыск, скрининг и рентген

8.9.1. По соображениям техники безопасности, здоровья и общей безопасности **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может обыскивать, досматривать и проверять ваш багаж через рентген. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** постарается произвести досмотр багажа пассажира в присутствии пассажира. Однако в случае отсутствия пассажиров **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может обыскать его в отсутствие пассажира. Если пассажиры не разрешают **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** проводить все подобные досмотры, производить сканирования и рентгеновские исследования, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может отказать в перевозке пассажира и его багажа.

8.9.2. Пассажир должен разрешить проверку багажа государственными чиновниками, должностными лицами аэропорта, полицией или военными, а также авиакомпаниями, участвующими в перевозке.

8.9.3. Если в результате обыска, досмотра или рентгеновского исследования будет причинен ущерб багажу пассажира, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не будет нести ответственность за него.

8.9.4. Обратите внимание, что органы безопасности некоторых стран требуют, чтобы Зарегистрированный багаж был закреплен таким образом, чтобы его можно было открыть без возможности причинения ущерба в отсутствие Пассажира. Пассажиры обязаны знать и соблюдать любые подобные требования.

8.10. Получение и доставка багажа

8.10.1. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** приложит все усилия для того, чтобы зарегистрированный багаж пассажира прибыл в безопасном состоянии.

8.10.2. Пассажирам рекомендуется получить свой Багаж, как только он будет доступен для получения в пункте назначения на соответствующем конвейере. Если Пассажир не сможет забрать его в течение разумного периода времени, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** сохранит его и будет взимать оплату за хранение. Если Зарегистрированный багаж Пассажира не был востребован в течение трех (3) месяцев с момента его получения, авиакомпания может избавиться от него без какой-либо ответственности или уведомления Пассажира.

8.10.3. Если Пассажиры следуют в рамках группового бронирования и Багаж не доставлен по прибытии, все Пассажиры по данному Бронированию должны присутствовать в зале прилета на момент оформления жалобы на утерю Багажа. Багаж будет считаться доставленным в должном состоянии, если вышеуказанное условие не будет выполнено.

8.10.4. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** обязуется доставить Зарегистрированный багаж предъявителю багажной квитанции после оплаты всех невыплаченных сумм, причитающихся с него в соответствии с настоящими Условиями перевозки.

8.10.5. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не обязано проверять, имеет ли предъявитель багажной квитанции право на получение багажа, при этом **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за любые убытки, ущерб или расходы, возникающие в результате или в связи с его неспособностью убедиться в этом.

8.10.6. Доставка Багажа будет произведена в аэропорту назначения, указанном в Багажной квитанции, а не по адресу Пассажира.

8.10.7. Только лицо, имеющее багажную квитанцию и багажную идентификационную бирку, может претендовать на часть зарегистрированного багажа. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за проверку личности или полномочий лица, имеющего багажную квитанцию и багажную идентификационную бирку, а также за проверку того, имеет ли он/она какое-либо право на получение багажа.

8.10.8. Если лицо, претендующее на часть зарегистрированного багажа, не может предъявить необходимую багажную квитанцию и багажную идентификационную бирку, это лицо должно доказать, что багаж принадлежит ему, прежде чем **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** разрешит его получение. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за какие-либо действия, кроме ограниченного опроса лица, претендующего на Багаж, при оценке права на его получение.

8.10.9. Чтобы гарантировать, что Пассажиры получают исключительно свой багаж, и чтобы не возникло путаницы, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** оставляет за собой все права на сопоставление багажных бирок по прибытии либо для всех Пассажиров, либо на случайной основе без каких-либо предубеждений или дискриминации. В случае если существует вероятность или малейшее предположение о том, что Пассажир заберет чужой багаж, **ОсОО «ТЕЗ**

ДЖЕТ» оставляет за собой все права разглашать личную информацию такого Пассажира первоначальному владельцу Багажа и не несет ответственности за любые убытки, понесенные в этой связи.

8.10.10. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за износ багажа, который включает в себя следующее:

a) Сломанные колеса или ножки
b) Незначительные порезы
c) Утрата внешних замков, ремней безопасности
d) Повреждение любой выступающей части багажа
e) Повреждения в результате чрезмерной упаковки и повреждения выдвижных ручек багажа
f) Царапины, порванные молнии, ремни, ручки, потертости, вмятины, загрязнения или производственные дефекты
g) Ненадлежащим образом упакованный, скоропортящийся, поврежденный или хрупкий Багаж, а также повреждение, вызванное водой не водонепроницаемого Багажа
h) Любой другой износ

8.11. Оплата багажа

8.11.1. Весь багаж, перевозимый пассажиром, включая ручную кладь, должен быть предоставлен на стойке регистрации на рейс, что является требованием безопасности.

8.11.2. Пассажир обязан оплатить провоз багажа согласно тарифам **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**. Оплата сверхнормативного багажа производится за целые килограммы. Округление производится по следующим правилам:

a) до 500 гр. до целого килограмма округляют в меньшую сторону;
b) 500 гр. и более до целого килограмма округляют в большую сторону.

8.11.3. Детские скидки не распространяются на тариф на багаж.

8.11.4. Если пассажир увеличивает вес багажа во время поездки, пассажир обязан оплатить провоз багажа, превышающего вес ранее оплаченного багажа.

8.11.5. Если пассажир предоставил багаж в количестве, превышающем заявленное и предоплаченное, такой багаж допускается к перевозке на одном воздушном судне с пассажиром исключительно при наличии свободного тоннажа и после оплаты соответствующей дополнительной ставки.

8.11.6. При следовании пассажира по сложному маршруту (несколько стыковочных рейсов **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**) пассажир обязан получить свой багаж и зарегистрировать его, при необходимости обеспечить оплату багажа на следующий рейс. Ответственность за последствия, возникшие в результате поздней регистрации/неоплаты провоза багажа на стыковочных рейсах, несет пассажир.

8.12. Предметы, допустимые в ограниченном количестве

8.12.1. Пассажирам разрешается провозить в качестве багажа следующие вещества и предметы в ограниченном количестве и с разрешения **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, если иное не предусмотрено правилами страны, в/из или через которую осуществляется перевозка.

a) Алкогольные напитки в качестве багажа пассажира с содержанием спирта более 24 процентов, при этом не более 70 процентов по объему, в таре емкостью не более 5 литров, если они находятся в запечатанной таре, предназначенной для розничной торговли. Общее количество нетто таких напитков на человека составляет 5 литров.

b) Алкогольные напитки с содержанием спирта более 24% по объему не подлежат никаким ограничениям, кроме ограничений по упаковке.

c) Алкогольные напитки также разрешены к провозу в ручной клади при покупке в зоне ожидания аэропорта и должны быть помещены в прозрачный закрывающийся пластиковый пакет максимальной емкостью не более 1 литра. Ориентировочный размер 1-литрового пакета: 20,5 см x 20,5 см или 25 см x 15 см или эквивалентный. Емкости должны удобно помещаться в сумке, которая должна быть полностью закрыта.

d) Пассажиры должны соблюдать другие применимые государственные/национальные правила, если таковые имеются.

e) Нерадиационные лекарства и туалетные принадлежности, включая аэрозоли. Аэрозоли, не представляющие дополнительной опасности для спортивных или бытовых целей, перевозятся исключительно в качестве зарегистрированного багажа. Общее количество нетто всех таких предметов, перевозимых каждым пассажиром, не должно превышать 2 кг или 2 литров, при этом количество нетто отдельного предмета не должно превышать 0,5 кг или 0,5 литра.

f) Лаки для волос, прочие лаки, одеколоны и лекарства, содержащие алкоголь, перевозятся исключительно в качестве зарегистрированного багажа. Общее количество нетто всех таких предметов, перевозимых каждым пассажиром, не должно превышать 2 кг или 2 литров, при этом количество нетто отдельного предмета не должно превышать 0,5 кг или 0,5 литра.

g) Малые баллоны с газообразным кислородом или воздухом для медицинского применения принимаются с необходимыми документами по предварительному согласию **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

h) Небольшие баллоны с углекислым газом для срабатывания протезов, а также запасные баллоны аналогичного размера, при необходимости, обеспечивающие необходимый запас на протяжении всего пути следования.

i) Сухой лед в количестве не более 2 кг на человека при использовании для охлаждения неопасных скоропортящихся продуктов, при условии, что газообразный диоксид углерода может проходить через упаковку, перевозимых в ручной клади или зарегистрированном багаже с согласия **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

8.13. Перевозка специальных сумок

8.13.1. Бинокли, приемники и радиопередатчики, фото- и киноаппаратура принимаются к перевозке исключительно упакованными в чемоданы или коробки. Пассажирам не разрешается пользоваться ими на борту. Батареи, кроме стационарных, следует извлекать из радиоаппаратуры.

8.13.2. Пассажиру не разрешается пользоваться во время полета транзисторным приемником и другими электронными устройствами, за исключением слухового аппарата, кардиологического оборудования, электронного будильника, калькулятора, ноутбука, портативного магнитофона (плеера) и пишущей машинки.

8.13.3. Хрупкие предметы, требующие особых мер предосторожности при перевозке или особых условий хранения (портативные магнитофоны, ресиверы, телеприемники, хрусталь, фарфоровые изделия, дипломатическая почта и т.п.), ручная кладь, подлежащая обязательному предъявлению для досмотра, по согласованию с **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** и в зависимости от физической вместимости. Данные предметы принимаются к перевозке в качестве багажа исключительно в надежной упаковке и при условии, что **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за их сохранность.

8.14. Перевозка дипломатического багажа

8.14.1. Дипломатический багаж (почта) в сопровождении дипломатического курьера допускается к перевозке в пассажирском салоне воздушного судна. Он оформляется как незарегистрированный багаж отдельно от личного багажа дипломатического курьера и может быть размещен на незанятых пассажирами пассажирских местах (не более 23 кг на одно место).

8.14.2. Дополнительное (экстра) место на борту приобретается в соответствии с тарифами **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

8.14.3. Дипломатический багаж (почта), переданный под опеку **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, перевозится в соответствии с условиями специальных договоров между **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** и пассажиром, а при отсутствии таких договоров – в соответствии с условиями специальных договоров **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**. правилами и условиями, инструкциями, а также прочими условия.

8.15. Предметы, изъятые сотрудниками службы безопасности

ОСОО «ТЕЗ ДЖЕТ» не отвечает за и не несет никакой ответственности в отношении предметов, изъятых из багажа пассажира службами безопасности аэропорта.

8.16. Перевозка домашних животных

8.16.1. Маленькие домашние животные, такие как кошки, собаки и птицы, приветствуются на внутренних рейсах. Однако важно отметить, что перед тем, как мы разрешим полет с домашним животным, необходимо получить одобрение командира воздушного судна.

8.16.2. Перевозка любого пушистого или пернатого компаньона осуществляется на собственный риск пассажира.

8.16.3. Обязательно наличие действующего сертификата о здоровье и прививки от бешенства.

8.16.4. Домашнее животное должно находиться в мягкой, вентилируемой сумке или клетке (в случае с собакой), размеры которой не превышают 46 см/18 дюймов x 46 см/18 дюймов x 30 см/12 дюймов.

8.16.5. Перевозка домашнего животного в салоне или багажном отсеке зависит от его веса:

a) Полет в салоне: вес менее 5 кг/11 фунтов.
b) Регистрируемый багаж: вес от 5 кг/11 фунтов до 32 кг/70 фунтов.
c) Грузовой отсек: вес более 32 кг/70 фунтов.

8.16.6. Домашнее животное должно быть не моложе восьми недель для путешествия.

8.16.7. ОсОО "TEZ JET" не разрешает полет беременным домашним животным для обеспечения их безопасности.

8.16.8. ОсОО "TEZ JET" разрешает перевозку в салоне только двух домашних животных на каждом рейсе.

8.16.9. Домашние животные, находящиеся в салоне, должны сидеть на коленях пассажира. Им не разрешено занимать место на пассажирском сиденье, и для этого требуется отдельный билет.

8.16.10. Применяемые сборы основаны на сборе за излишний багаж на внутренних рейсах и зависят от следующих факторов:

a) Вес домашнего животного.
b) Вес контейнера, то есть переноски, клетки или сумки.
c) Прочие вещи домашнего животного, например, еда.

8.16.11. Все домашние животные требуют наличие билета, но собаки-поводыри, обученные помогать людям с ограниченным зрением или оказывать помощь людям с особыми потребностями, могут путешествовать бесплатно. Пожалуйста, убедитесь, что у домашних животных правильно установлен намордник и поводок.

8.16.12. <u>На международных рейсах ОсОО "TEZ JET" не разрешает перевозку домашних животных.</u>

8.17. Перевозка человеческих останков

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» не принимает к перевозке человеческие останки.

8.18. Перевозка человеческих органов

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» не принимает к перевозке человеческие органы.

9. РАСПИСАНИЕ, ЗАДЕРЖКИ, ОТМЕНА РЕЙСОВ

9.1. Расписание

9.1.1. Время и продолжительность рейсов, указанные в расписании/таблице расписания **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, могут меняться между датой публикации (или выпуска) и датой фактического следования пассажира. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не гарантирует пассажирам время и продолжительность рейсов, и они не являются частью договора пассажирской перевозки с **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

9.1.2. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** стремится предоставлять своевременный, вежливый и легкодоступный сервис. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** обязуется приложить все усилия, чтобы избежать задержки перевозки своего пассажира и его багажа. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** старается придерживаться опубликованных графиков, действующих на дату совершения поездки. Однако время, указанное в расписаниях или где-либо еще, может быть изменено в любое время, при этом **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет никакой ответственности за любой ущерб, претензии или убытки, понесенные или заявленные пассажиром в результате такого изменения.

9.1.3. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за любые ошибки или упущения в публикации расписаний, а также в заявлениях или утверждениях, сделанных сотрудниками, агентами или представителями **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, относительно дат или времени убытия, или прибытия, или относительно выполнения любого рейса.

9.1.4. Пассажир будет иметь право на принудительное возмещение в соответствии с пунктом 10.2, если:

a) Изменение неприемлемо для пассажира; и

b) **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или наш уполномоченный агент не может забронировать пассажира на другой рейс, который пассажир готов принять.

Помимо этого, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности перед Пассажиром за любые понесенные убытки или расходы.

9.2. Аннулирование и задержки

9.2.1. Иногда задержки времени вылета и времени полета воздушного судна до пункта назначения происходят по причинам, не зависящим от **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** (например, плохая погода, задержки или забастовки авиадиспетчеров). **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** примет все разумные меры,

необходимые во избежание задержки перевозки пассажиров и их багажа. Подобные меры могут включать в себя организацию выполнения еще одного рейса: другим воздушным судном; другой авиакомпанией; или их комбинацией.

9.2.2. Пассажир будет иметь право выбрать один из следующих трех доступных вариантов, если **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** отменит рейс; не сможет выполнить рейс соответствующим образом по расписанию; не сможет сделать остановку в пункте назначения или пункте остановки пассажира в пути. Три доступных варианта на выбор пассажира доступны без дополнительной оплаты. См. также пункт 9.2.3 об ограничениях прав пассажиров и нашей ответственности.

a) Вариант первый: **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** перевезет пассажиров и их багаж, как только **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** сможет на другом из рейсов **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, на котором имеются места. При необходимости **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** продлит срок действия пассажирского Билета на данную перевозку.

b) Вариант второй: **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** доставит пассажира и его багаж в течение разумного периода времени в пункт назначения, указанный в билете пассажира на: (i) другом нашем рейсе; или (ii) другими взаимно согласованными способами и классом перевозки. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** также предоставит пассажиру возмещение в случае возникновения разницы между тарифом, налогами, сборами, комиссиями и дополнительными сборами, уплаченными за перевозку пассажира, и любым более низким тарифом, ставками налогов, сборов, комиссий и дополнительных сборов, применимых к пересмотренной перевозке пассажира.

c) Вариант третий: **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** производит вынужденный возврат средств пассажиру в соответствии с пунктом 10 настоящих условий перевозки.

9.2.3. Данные средства правовой защиты не затрагивают каких-либо прав, которые пассажир может иметь в соответствии со статьей 15.7. С учетом любого применимого законодательства указанные средства правовой защиты и иные права представляют собой единственные и исключительные средства правовой защиты и права, доступные пассажиру, если на перевозку пассажира влияет одно из событий, перечисленных в статье 9.2.2.

9.3. Отказ в посадке

9.3.1. Если **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не может перевезти пассажира в классе обслуживания, указанном в билете, на рейсе, на который у пассажира имеется подтвержденное бронирование и соблюдены все применимые сроки регистрации и посадки:

a) **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** перевезет пассажира на одном из последующих рейсов **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** согласно классу обслуживания, указанном в билете пассажира, или, на

усмотрение пассажира, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** перевезет пассажира на другом нашем рейсе согласно другому классу обслуживания. В случае понижения класса обслуживания пассажира по билету, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** возместит разницу между применимыми тарифами, налогами, сборами и дополнительными сборами, уплаченными за класс обслуживания пассажира по билету, и теми, которые применимы к классу обслуживания, согласно которому пассажир фактически перевозится;

b) По желанию пассажира **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** организует перевозку пассажира другой авиакомпанией, чтобы дать пассажиру возможность прибыть в пункт назначения в разумные сроки относительно первоначально запланированного времени прибытия пассажира. В таком случае настоящие Условия перевозки будут продолжать применяться, за исключением того, что условия перевозки фактического перевозчика будут применяться ко всем эксплуатационным и процедурным аспектам перенесенного рейса; или

c) Пассажир может выбрать получение принудительного возмещения в соответствии с пунктом 10.2.

9.3.2. Настоящий пункт 9.3.1 НЕ применяется в случае, если **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** откажется от перевозки пассажира по причинам, предусмотренным настоящими условиями перевозки.

9.3.3. Помимо прав пассажиров согласно пункту 9.3, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности перед пассажиром за какие-либо понесенные убытки или расходы.

10. ВОЗВРАТЫ

10.1. Общие положения

10.1.1. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** возместит стоимость проезда, уплаченную за билет пассажира, или любую его неиспользованную часть, а также применимые налоги, сборы и надбавки в исключительных обстоятельствах в соответствии с настоящим Пунктом 10, Правилами применения тарифов и Тарифами **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

10.1.2. Если **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не указано иное, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** осуществит возврат средств исключительно лицу, оплатившему за Билет.

10.1.3. Если требование пассажира о возмещении не касается утерянного Билета, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** осуществит возврат средств исключительно в том случае, если пассажир сначала отдаст **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** пассажирский билет, все неиспользованные полетные купоны и пассажирский купон. Данное требование не применяется, если пассажирский билет является электронным.

10.2. Принудительные возвраты

10.2.1. Пассажир имеет право на возврат средств, рассчитанный в соответствии с пунктом 10.2.2, если **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**:

a) Отменяет рейс пассажира

b) Не выполняет пассажирские рейсы в разумных пределах по расписанию

c) Не смогло перевезти пассажира на рейсе, на который у него есть подтвержденное бронирование, соблюдены применимые сроки регистрации и посадки, и ему не было отказано в перевозке по причинам, предусмотренным настоящими Условиями перевозки.

10.2.2. Возврат средств пассажирам будет рассчитываться следующим образом:

a) Если ни одна часть билета пассажира не была использована: Сумма, равная уплаченному тарифу (включая налоги, сборы, комиссии и уплаченные дополнительные сборы в исключительных случаях), если ни одна часть Билета не была использована; или

b) Если была использована часть билета пассажира: сумма, равная разнице между уплаченным тарифом (включая налоги, сборы, комиссии и уплаченные дополнительные сборы в исключительных обстоятельствах) и правильным тарифом (включая налоги, сборы, комиссии и доплаты в исключительных обстоятельствах) для проезда между пунктами, для которых пассажир использовал свой Билет.

10.2.3. Вынужденная отмена также означает отмену услуг авиаперевозчика из-за обстоятельств, находящихся вне контроля авиакомпании, например, войны, забастовок, стихийных бедствий, погодных условий и т.д.

10.2.4. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** выплатит возмещение согласно пункту 10.2.2 (b), если **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** откажется от перевозки пассажира по любой из причин, предусмотренных настоящими Условиями перевозки, или прекратит перевозку пассажира по любой причине, за исключением того, что пассажир не имеет права на возмещение стоимости рейса, на котором пассажиру было отказано в перевозке или имело место какое-либо неприемлемое поведение.

10.2.5. За исключением возмещения, предусмотренного пунктом 10.2.2, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности перед пассажиром за любые убытки или расходы. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** в соответствии с условиями, установленными настоящими Условиями перевозки, может использовать стоимость любой неиспользованной перевозки по пассажирскому билету для возмещения расходов, подлежащих уплате пассажиром.

10.2.6. Возврат будет произведен следующим образом:

Тип билета	Сборы	Тип отмены	Комментарии
Возмещаемый	Все сборы	В пределах полномочий авиакомпании	100% + 25% компенсация базового тарифа.

Возмещаемый	Все сборы	За пределами полномочий авиакомпании	100% возврат средств.
Невозмещаемый	Все сборы		Возмещение не предусмотрено.

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» по своему усмотрению может принять решение о возврате пассажиру средств за невозмещаемые билеты.

10.3. Добровольные возвраты

10.3.1. Если возврат стоимости тарифа Билета пассажира обусловлен причинами, отличными от указанных в пункте 10.2, тогда возврат средств осуществляется:

a) При условии, что ни одна часть пассажирского билета не была использована: сумма, равная уплаченному тарифу (включая налоги, сборы, комиссии и уплаченные дополнительные сборы в исключительных обстоятельствах) за вычетом: (i) любых применимых сборов за аннулирование, если на пассажирский билет распространяются ограничения; (ii) любые разумные сборы за обслуживание; и (iii) любые сборы, налоги, штрафы, комиссии или обязательства, которые **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** понесет в результате бронирования Пассажира или возврата средств пассажиру.

b) Если часть Билета была использована: сумма, равная разнице между уплаченным тарифом (включая налоги, сборы, комиссии и уплаченные дополнительные сборы за исключительные обстоятельства) и правильным тарифом (включая налоги, сборы, комиссии и дополнительные сборы за исключительные обстоятельства) для следования между пунктами, для которых был использован Билет, за вычетом: (i) любых применимых сборов за аннулирование, если на Билет пассажира распространяются ограничения; (ii) любые разумные сборы за обслуживание; и (iii) любые сборы, налоги, штрафы, комиссии или обязательства, которые **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может понести в результате бронирования пассажира или возврата средств пассажиру.

Добровольная отмена означает, что пассажир отменяет забронированный билет по каким-либо причинам. При подобных обстоятельствах возврат будет осуществляться следующим образом:

10.4. Возврат средств за утерянный билет

Возврат средств не производится, если пассажир потеряет билет. Ответственность за сохранность оформленного билета лежит исключительно на пассажире.

10.5. Право на отказ в возврате средств

10.5.1. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не осуществляет возврат средств, если пассажир подал заявку на него более 2 лет со дня оформления оригинала Билета.

10.5.2. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не будет возвращать деньги за Билет, если по прибытии пассажира в страну пассажир предъявил Билет **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или государственным должностным лицам в качестве доказательства своего будущего намерения выехать из этой страны, за исключением случаев, когда пассажир может доказать нам, что:

a) Пассажир имеет разрешение оставаться в стране; или

b) Пассажир покинет страну рейсом другой авиакомпании или другим видом транспорта.

10.5.3. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не осуществляет возврат средств за Билет, если:

a) на нем стоит печать государственной организации с пометкой «Возврату не подлежит»; или

b) Это замена утерянного или испорченного Билета, на котором государственная организация поставила отметку «Возврату не подлежит».

10.5.4. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не осуществляет возврат средств за Билет на любой рейс, на котором вам было отказано в перевозке или с которого вас сняли в соответствии с настоящими Условиями перевозки.

10.6. Валюта

ОСОО «ТЕЗ ДЖЕТ» выплатит возврат средств в той же форме и валюте, в которой была произведена оплата за билет.

10.7. Кем осуществляется возврат за билет

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» осуществит добровольный возврат средств за билет исключительно в том случае, если билет оформили **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или наши Уполномоченные агенты.

10.8. Для кого возможен возврат билета

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» имеет право вернуть деньги либо лицу, указанному в Бронировании, либо лицу, оплатившему Бронирование, после проверки документов идентификации клиента (паспорта или любого действительного документа, удостоверяющего личность), что снимает с **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** ответственность, а также освобождает от любых дальнейших претензий о возмещении со стороны любого лица. Для отправки запроса на возмещение, Пассажир должен обратиться по адресу care@flytezjet.com с адреса электронной почты, зарегистрированного при бронировании (PNR).

10.9. Ограничения прав пассажиров

Если **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не указано иное в настоящих Условиях перевозки, права на возмещение, изложенные в настоящем пункте 10, представляют собой исключительно права пассажира в отношении **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** в случае, если перевозка пассажира не состоится по какой-либо причине. Это означает, что **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не будет нести никакой другой ответственности перед Пассажиром за какие-либо понесенные убытки или расходы.

11. ПОВЕДЕНИЕ НА БОРТУ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

11.1. Общие положения

11.1.1. На всех рейсах предлагается бесплатная питьевая вода.

11.1.2. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** позволяет пассажирам проносить на борт продукты питания, такие как холодные закуски, безалкогольные напитки, снековые батончики и печенье. Для удобства наших пассажиров на борт запрещено провозить грязные, маслянистые или сильно пахнущие продукты.

11.1.3. Пассажиры, сидящие возле аварийного выхода, будут проинструктированы экипажем о порядке действий при чрезвычайных ситуациях, и им будет предложено обратить особое внимание на эти требования. Места у аварийного выхода могут быть предоставлены Пассажирам, которые:

a) Имеют желание находится у запасного выхода
b) Дееспособны
c) В возрасте 15 лет и более на дату совершения поездки;
d) Не беременны
e) Не страдают временными заболеваниями, которые каким-либо образом влияют на их мобильность.
f) Способны (a) Найти расположение аварийного выхода (b) Понять принцип работы механизма открытия аварийного выхода, (c) Понимать инструкции по использованию аварийного выхода, (d) Следовать устным указаниям и сигналам рукой, подаваемыми членом экипажа.
g) Следуют без новорожденных детей

11.1.4. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** имеет право по своему усмотрению выделять пассажирам места у аварийного выхода и другие места, соблюдая установленные нормы безопасности, а также техники безопасности и комфорта всех Пассажиров, находящихся на борту **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

11.1.5. В случае, если пассажир оплатил место у аварийного выхода и если он не соответствует критериям пункта 11.1.3, либо по мнению наших сотрудников он не признан пригодным для выполнения процедур аварийной эвакуации, то **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** оставляет за собой право поменять места без возврата средств.

11.1.6. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** предпринимает все разумные меры для поддержания чистоты воздушных судов, включая дезинфекцию и фумигацию своих ВС в соответствии с действующим законодательством. Пассажир признает и соглашается с тем, что двери воздушного судна должны оставаться открытыми на определенных этапах эксплуатации. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не будет проводить дезинфекцию воздушного судна, пока Пассажиры

находятся на его борту. Таким образом, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за какой-либо ущерб или претензии в случае непреднамеренного присутствия комаров, насекомых или вредителей в воздушном судне.

11.1.7. Во время перевозки пассажир не должен:

i. Нарушать законы любого штата/страны, под юрисдикцией которой находится воздушное судно; подвергать опасности; или угрожать (будь то ложные угрозы или иным образом) воздушному судну, любому лицу или имуществу;

ii. Наносить вред или причинять вред здоровью других пассажиров, находящихся на борту воздушного судна, либо создавать риск или угрозу нанесения травм или причинения вреда здоровью;

iii. Причинять страдания другим лицам на борту воздушного судна или жаловаться на них как на в существенной степени нежелательных; такое поведение включает, например, преследование, приставание, сексуальное домогательство или насилие;

iv. Вызывать или иметь вероятность причинения утраты или повреждения нашего имущества или имущества других пассажиров на борту воздушного судна;

v. препятствовать, вмешиваться или мешать экипажу выполнять свои обязанности; или

vi. Не подчиняться любым инструкциям или указаниям командира воздушного судна, экипажа или авиакомпании (будь то устным или посредством уведомления), отданным для обеспечения безопасности воздушного судна и людей или имущества и/или комфорта или удобства Пассажиров. Сюда могут входить инструкции, касающиеся техники безопасности, безопасности, посадки, ремней безопасности, курения, употребления алкоголя или наркотиков, использования электронного оборудования, включая, помимо прочего, мобильные/сотовые телефоны, портативные компьютеры, КПК, портативные записывающие устройства, портативные радиоприемники, проигрыватели компакт-дисков, DVD и MP3 плееры, электронные игры или передающие устройства (например, радиоуправляемые игрушки и рации).

11.2. Оплата расходов в результате изменения маршрута полёта

Если в результате поведения пассажира, указанного в пункте 11.1, или в данных Условиях перевозки, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** примет решение, по разумному усмотрению

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ», изменить направление воздушного судна с целью снятия с рейса такого пассажира, пассажир будет обязан оплатить все подобные расходы, возникающие в результате такого изменения маршрута полёта.

11.3. Использование электронных устройств

По соображениям безопасности **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может запретить или ограничить использование электронного оборудования в полете, включая, помимо прочего, сотовые телефоны, портативные компьютеры, портативные записывающие устройства, портативные радиоприемники, проигрыватели компакт-дисков, электронные игры или передающие устройства, включая радиоуправляемые игрушки и рации. Разрешено использование слуховых аппаратов и кардиостимуляторов.

11.4. Спасательные жилеты

Запрещается любое действие (попытка или иное), связанное со спасательным жилетом, т.е. брать его из-под сиденья воздушного судна без согласия членов экипажа соответствующего рейса.

11.5. Алкоголь на борту

Пассажирам не разрешается употреблять алкоголь на борту воздушного судна (независимо от того, приобретен ли он в зоне беспошлинной торговли у нас или у кого-то другого или получен иным образом), за исключением случаев, когда он был подан пассажиру **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**. Мы имеем право в любое время и по любой причине отказаться от подачи алкоголя или отозвать поданный алкоголь.

11.6. Политика в отношении курения

Курение строго запрещено на всех воздушных судах **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

11.7. Непозволительное поведение

Если **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** обоснованно полагает, что пассажир не выполнил ни один из разделов, указанных в пункте 11.

(a) **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может сообщить об этом в любое соответствующее отделение полиции или другой правоохранительный орган;

(b) **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может принять такие меры, которые **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** сочтет необходимыми для предотвращения продолжения или повторения противоправного поведения, включая, например, физическое ограничение и/или снятие пассажира с борта воздушного судна и/или отказ перевозить пассажира после остановки (с целью высадить вас с борта воздушного судна или иным образом);

(c) **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может принять решение об отказе в перевозке этого пассажира в любое время в будущем; и

(d) Пассажир должен возместить **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** любые расходы, понесенные в целях: (i) ремонта или замены имущества, утраченного, поврежденного или уничтоженного пассажиром; (ii) выплаты компенсации любому Пассажиру или члену экипажа, пострадавшему от действий пассажира; и (iii) изменения маршрута полёта воздушного судна с целью высадки пассажира из него. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может использовать стоимость любой неиспользованной перевозки в Билете пассажира или любые его средства, находящиеся в распоряжении **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, для погашения сумм, причитающихся **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** от пассажира.

11.8. Владение или употребление электронных сигарет, запрет использования вейпинга.

Производство, изготовление, импорт, экспорт, транспортировка, продажа, распространение, хранение и реклама электронных сигарет запрещены на территории аэродромов и на воздушных судах. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** оставляет за собой право отказать в перевозке Пассажиров, имеющих при себе электронные сигареты, а также любого багажа, содержащего электронные сигареты, вейпинга, на рейсах, выполняемых **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

11.9. Дополнительные услуги или другие услуги, предлагаемые ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» предлагает Пассажирам определенные дополнительные услуги, такие как выбор места, предоплаченные закуски и предоплаченная норма провоза багажа, которыми Пассажиры могут воспользоваться во время следования на рейсах **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»,** на борту воздушного судна и в отдельных аэропортах. Пассажир может забронировать подобные дополнительные услуги во время оформления Бронирования или после него.

Кроме того, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** предлагает Пассажирам возможность приобретения подарочных сертификатов, которые можно использовать для бронирования рейсов **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, а также других услуг, предоставляемых **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

Пассажиры имеют возможность заранее забронировать еду, напитки (алкогольные и безалкогольные), а также прочие товары перед вылетом рейса. Однако заранее забронированные блюда и напитки (алкогольные и безалкогольные) будут поданы или товары будут проданы Пассажирам при условии их наличия. Пассажир не будет иметь права на определенные продукты питания, напитки (алкогольные и безалкогольные) или товары (даже если такие продукты питания, напитки или товары были забронированы заранее), если они недоступны, при этом **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не будет нести ответственность перед Пассажирами за их недоступность. Питание будет подаваться сначала Пассажирам, которые предварительно забронировали питание, а затем в порядке их рассадки.

Пассажиры должны навести необходимые справки о продуктах питания и напитках, предлагаемых или продаваемых **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** во время бронирования, и

убедиться, что у них нет аллергии на содержимое таких продуктов питания или напитков. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пассажиру в результате аллергии или заболевания в результате потребления продуктов питания, предлагаемых или реализуемых **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** Пассажиру.

11.10. Фотографии пассажиров

11.10.1. Пассажир может фотографировать (i) в здании терминала гражданского аэропорта, а также военного аэропорта, и (ii) на борту воздушного судна, не причиняя при этом неудобств другим лицам, включая членов экипажа и других Пассажиров.

11.10.2. Однако Пассажирам не разрешается фотографировать (i) при посадке и высадке с воздушного судна, (ii) с той части аэропорта, которая используется для взлета, посадки и руления воздушных судов, и (iii) контролируемой зоны военного аэропорта с борта воздушного судна, здания аэровокзала или любой другой части военного аэропорта.

11.10.3. Пассажирам необходимо получить специальное разрешение от Управления гражданской авиации для фотографирования в запрещенных местах, указанных в пункте 11.10.2 выше.

12. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Намеренно оставлено пустым.

13. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

13.1. Общие положения и проездные документы

13.1.1. Пассажиры несут единоличную ответственность за получение всех проездных документов, предусмотренных действующим законодательством или соответствующими регулирующими органами. Пассажиры обязаны соблюдать установленные законом обязательства, предусмотренные применимым законодательством и регулирующими органами, а также выполнять все действия, согласованные и принятые в соответствии с Условиями перевозки. Пассажир должен:

a) Проверить соответствующие требования для въезда на территорию любой страны, которую он посещает (даже в качестве транзитного пассажира); и

b) Получить, сохранить и предъявить нам все паспорта, визы, справки о состоянии здоровья и другие проездные документы, необходимые для поездки пассажира.

13.1.2. Пассажир должен соблюдать все законы, постановления, приказы и другие требования всех стран, в которые он въезжает, выезжает или через которые проходит транзитом в процессе следования.

13.1.3. Для получения подробной информации о необходимых проездных документах пассажир должен:

a) Связаться с посольством, консульством или другим соответствующим органом всех соответствующих стран до и во время бронирования; и

b) Снова связаться с теми же органами перед началом следования, чтобы убедиться, что требования, применимые к пассажирам, не изменились и что проездные документы остаются действительными для всех рейсов, пунктов назначения и запланированных остановок.

13.1.4. По запросу Пассажир должен:

a) Предъявить нам все паспорта, визы, справки о состоянии здоровья и другие проездные документы, необходимые для поездки (в любое время по запросу до или в процессе перевозки);

b) Разрешить нам делать копии этих документов; и/или

c) Сдать эти документы члену нашего летного экипажа на борту воздушного судна для безопасного хранения во время полета и выдачи пассажиру соответствующей квитанции.

13.1.5. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности перед пассажиром, если:

a) у пассажира нет всех паспортов, виз, справок о состоянии здоровья и других проездных документов, необходимых для поездки;

b) если какой-либо из этих документов устарел; или

c) если пассажиры не соблюдают все законы, постановления, приказы и другие требования всех стран, из которых они следуют, въезжают или через которые они будут проезжать транзитом во время своей поездки.

13.1.6. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не примет пассажира или его багаж, если виза или проездные документы окажутся не в порядке.

13.1.7. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за любую информацию, предоставленную любым агентом или сотрудником **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** в письменной или иной форме любому Пассажиру в связи с получением необходимых документов или соблюдением законов, постановлений, приказов, требований, или за вытекающие из них последствия.

13.1.8. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности, если оно не может предоставить услуги Пассажиру по причине несоблюдения Пассажиром применимого законодательства или распоряжений Регулирующих органов.

13.1.9. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** имеет право отказать в перевозке таким способом, даже если пассажир начал или завершил часть поездки до того момента, когда нам стало это понятно.

13.2. Отказ во въезде

13.2.1. Если пассажирам отказано во въезде в страну (включая страну, через которую они следуют транзитом по пути следования к месту назначения), Пассажир должен оплатить:

a) Любой штраф, пеню или сбор, наложенный на **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** соответствующим правительством (включая расходы на содержание под стражей);
b) Любые расходы по задержанию, взимаемые с **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**;
c) стоимость перевозки Пассажира и, при необходимости, конвоирования из этой страны; и
d) Любые другие расходы, которые мы разумно согласились оплатить.

13.2.2. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не возвращает пассажиру стоимость проезда, уплаченную за перевозку до аэропорта, куда ему было отказано во въезде.

13.3. Пассажир несет ответственность за штрафы, расходы по задержанию и прочие подобные издержки

Пассажир должен полностью оплатить **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** любой штраф, неустойку, расходы на содержание под стражей, расходы на депортацию или пересылку, расходы на конвоирование (если таковые имеются), стоимость билета(ов), выписанного для Пассажира, или любые другие расходы, оплаченные **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, поскольку Пассажир не смог:

a) соблюдать все законы, постановления, приказы или другие требования страны, в которую прибыл пассажир; или
b) предъявить необходимые проездные документы при попытке въезда в страну, или Пассажиру было отказано во въезде в эту страну.

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» может использовать стоимость любой неиспользованной части перевозки по пассажирскому билету или любые средства пассажира, находящиеся в распоряжении **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, для погашения сумм, причитающихся **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** от Пассажира.

13.4. Возврат конфискованных проездных документов

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» не несет ответственности перед пассажиром за возврат каких-либо проездных документов, документов, удостоверяющих личность, или билетов, конфискованных правительством или другим органом.

13.5. Проверка безопасности

Пассажир должен разрешить проведение проверки безопасности, обыска и сканирования пассажира и багажа в лице **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, наших агентов по обслуживанию, государственных чиновников, должностных лиц аэропорта, полиции или военных, а также другими авиакомпаниями, участвующими в перевозке пассажиров. В случае отказа пассажира **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** имеет право отказать в перевозке пассажира и его багажа.

13.6. Таможенная инспекция/проверка

При необходимости пассажир будет присутствовать в процессе досмотра своего багажа таможенными или другими государственными должностными лицами. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности перед пассажиром за ущерб, причиненный пассажиру в ходе таких проверок или в результате неявки пассажира.

14. ПОСЛЕДУЮЩИЙ ПЕРЕВОЗЧИК

Если перевозка пассажира будет осуществляться **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** и другими авиакомпаниями последовательно по одному Билету или Составному билету, то для целей Конвенции она, скорее всего, будет рассматриваться как единый перелет. См. пункт 15.2 для ознакомления с ограничениями нашей ответственности за подобную перевозку.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ

15.1. Применимость

Ответственность перевозчика в отношении поездки Пассажира определяется в соответствии с условиями перевозки перевозчика, в данном случае Условиями перевозки **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**. Положения об ограничении ответственности **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** изложены в настоящем пункте 15. Правила, применимые к ответственности **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, должны быть такими, как это предусмотрено Конвенцией, в той степени, в которой она применима, и в части, в которой она не применима, в соответствии с Конвенцией, действующим законодательством Бишкека, Кыргызская Республика.

15.2. Объем ответственности

Мы будем нести ответственность исключительно за ущерб, возникший во время перевозки на рейсах или сегменте рейса, выполняемых нами, или в отношении которого мы несем юридическую ответственность перед пассажиром. Если мы оформляем билет или регистрируем багаж для перевозки другой авиакомпанией, мы делаем это исключительно в качестве агента этой авиакомпании. Если перевозка багажа пассажира осуществляется последующими перевозчиками (согласно определению применимой конвенции); Пассажир может предъявить претензию первому или последнему перевозчику.

15.3. Общие ограничения

15.3.1. Если Конвенция применяется к вашей перевозке, наша ответственность будет регулироваться правилами и ограничениями применимой конвенции с поправками, внесенными другим применимым законодательством.

15.3.2. В той степени, в которой это предусмотрено применимым законодательством, мы будем полностью или частично освобождены от ответственности перед вами за ущерб, если докажем, что ущерб был

причинен или ему способствовала ваша халатность или другое противоправное действие или бездействие.

15.3.3. Мы можем быть полностью или частично освобождены от ответственности перед вами за ущерб, если докажем, что:

a) ущерб возник не по причине нашей халатности;
b) ущерб возник в результате халатности третьего лица;
c) мы приняли определенные меры, чтобы избежать причинения ущерба; или
d) невозможно было принять такие меры во избежание причинения ущерба.

15.3.4. Если иное не указано в конвенции, мы не несем ответственности за любой ущерб, возникший в результате:

a) Соблюдения нами действующего местного законодательства или государственных норм и правил; или
b) Невыполнения вами этих требований.

15.3.5. Если в настоящих условиях перевозки не указано иное, мы будем нести ответственность перед вами исключительно за компенсационный ущерб, который вы имеете право взыскать за подтвержденные убытки и расходы в соответствии с применимыми конвенциями или местными законами.

15.3.6. Договор пассажирской перевозки с **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** (включая настоящие условия перевозки и все применимые исключения и пределы ответственности) применяется в пользу наших уполномоченных агентов, служащих, сотрудников и представителей в той же степени, в которой они применяются и к нам. Общая сумма ущерба, которую пассажир может взыскать с **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** и таких уполномоченных агентов, служащих, сотрудников и представителей, не будет превышать нашу собственную ответственность, если таковая имеется.

15.3.7. Ничего в данных условиях перевозки:

a) Не свидетельствует об отказе или отклонении любых исключений или ограничений нашей ответственности, предусмотренных конвенцией или применимым местным законодательством, если иное прямо не указано в письменной форме **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**; или
b) Не позволяет нам исключать или ограничивать нашу ответственность в соответствии с Конвенцией или любыми применимыми законами или отказываться от любой защиты, доступной нам в соответствии с ними, против любого государственного органа социального обеспечения или любого лица, обязанного выплатить или выплатившего компенсацию в случае смерти, ранения или получения иного телесного повреждения пассажира.

15.4. Смерть или ранение пассажиров

15.4.1. В случае смерти или любого другого телесного повреждения, полученного Пассажиром на борту воздушного судна или во время посадки или высадки из воздушного судна, ответственность **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** (для

международных рейсов, включая внутренний сегмент международных рейсов) будет регулироваться соответствующими положениями Конвенции, с некоторыми исключениями, адаптациями, модификациями и т.д., сообщенными Управлением гражданской авиации Кыргызской Республики, с учетом вносимых время от времени поправок, и на них распространяются ограничения, установленные подобными положениями.

15.4.2. Несмотря на положения пункта 15.4 выше, если **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** докажет, что ущерб был причинен или ему способствовала халатность Пассажира, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** может быть полностью или частично освобождено от ответственности в этой связи.

15.4.3. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за любые заболевания, травмы или инвалидность, включая смерть, связанные с физическим состоянием Пассажира или за ухудшение такого состояния.

15.4.4. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не принимает на себя и прямо отказывается от какой-либо ответственности перед любым пассажиром, физическим или юридическим лицом за любые прямые или косвенные убытки или ущерб, травмы, болезни, плохое здоровье или смерть, причиненные любому такому пассажиру или лицу(ам) в связи с каким-либо заболеванием, эпидемией или пандемией, включая COVID-19, или заражением любым подобным заболеванием в результате эпидемии или пандемии, на борту рейса **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** или в ходе любых операций по посадке или высадке или иным образом в ходе совершения поездки с **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

15.5. Поврежденный, задержанный или утерянный зарегистрированный багаж

15.5.1. Ответственность **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** за повреждение, задержку или утерю зарегистрированного багажа будет регулироваться Конвенцией в зависимости от обстоятельств, с некоторыми исключениями, адаптациями и модификациями, сообщенными Управлением гражданской авиации Кыргызской Республики, и подлежит действию таких положений (для международных рейсов, включая внутренний сегмент международных рейсов), при этом не превышая 20 долларов США за килограмм в случае утери зарегистрированного багажа и 4,61 доллара США за килограмм за поврежденный зарегистрированный багаж. Что касается задержки зарегистрированного багажа, Пассажиры выражают свое согласие с тем, что ответственность **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** будет ограничена и установлена **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** по его усмотрению и на основании его действующей политики.

15.5.2. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не выплачивает никакой компенсации Пассажирам по каким-либо непрямым, косвенным или отдаленным причинам, связанным с **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** за утерю, задержку или повреждение Зарегистрированного багажа.

15.5.3. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за утерю, задержку или повреждение Зарегистрированного багажа в той степени, в которой такая утрата, задержка или повреждение являются результатом внутреннего

дефекта или качества Зарегистрированного багажа или проявления любой халатности со стороны Пассажиров.

15.5.4. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за утерю, задержку или повреждение Зарегистрированного багажа, если докажет, что приняло все меры, которые могли разумно потребоваться во избежание такой утраты, задержки или повреждения, или что принять подобные меры не представлялось возможным.

15.5.5. Если **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** докажет, что халатность или другое противоправное действие или бездействие Пассажира, требующего компенсации, или лица, от которого он или она приобретает свои права, вызвали или способствовали утрате, задержке или повреждению Зарегистрированного Багаж, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** должно быть полностью или частично освобождено от ответственности в той степени, в которой такая халатность или неправомерное действие или бездействие вызвали или способствовали такой утрате, задержке или повреждению Зарегистрированного багажа.

15.5.6. Пассажиры несут единоличную ответственность за перевозку своей ручной клади/личных вещей, при этом **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за любые убытки или ущерб, связанные с этим.

15.5.7. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за хрупкие и скоропортящиеся товары. **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за утрату или повреждение предметов, не разрешенных к перевозке в зарегистрированном багаже согласно Условиям перевозки и действующему законодательству.

15.5.8. Кроме того, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности за износ Регистрируемого багажа, который включает в себя следующее:

a) Сломанные колеса или база;
b) Утрата внешних замков или ремней безопасности;
c) Повреждение любой выступающей части багажа;
d) Повреждения, возникшие в результате чрезмерной упаковки;
e) Повреждение выдвижных ручек багажа;
f) Царапины, порванные молнии, потертости ремней и ручек, вмятины, загрязнения или производственные дефекты;
g) Повреждение скоропортящегося или хрупкого багажа; или
h) Любой другой износ.

15.5.9. Пассажир несет единоличную ответственность за любые убытки или ущерб, причиненные зарегистрированным багажом Пассажира любому другому лицу или имуществу, включая имущество **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, при этом **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности перед каким-либо третьим лицом в связи с этим.

15.6. Общие сведения

Условия перевозки, а также исключения или ограничения ответственности, упомянутые в настоящем документе, применяются к Туристическим агентам, служащим, сотрудникам и представителям **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** в той же степени, что и к **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**. Следует отметить, что **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** не несет ответственности

за любые убытки, задержки или ущерб, возникшие в результате соблюдения **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** действующего законодательства или несоблюдения его Пассажиром. В любом случае ответственность **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** ни при каких обстоятельствах не может превышать сумму доказанного ущерба. За исключением случаев, когда в Условиях перевозки предусмотрено иное специальное положение, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** несет ответственность перед Пассажиром исключительно за возмещаемую компенсацию за доказанные убытки и расходы в соответствии с Конвенцией, если это применимо. Ничто в Условиях перевозки не освобождает от каких-либо исключений или ограничений ответственности **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** в соответствии с Конвенцией или любым другим применимым законодательством, если иное прямо не указано **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

15.7. Задержка перевозки пассажиров

В случае задержки перевозки пассажиров на рейсах, выполняемых **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** (для международных рейсов, включая внутренний сегмент международных рейсов), ответственность **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** будет регулироваться Конвенцией (в зависимости от обстоятельств, за некоторыми исключениями, адаптациями, модификациями и поправками, сообщенными Управлением гражданской авиации Кыргызской Республики), и на них распространяются ограничения, установленные в соответствии с такими положениями. С учетом Конвенции (в зависимости от обстоятельств) в любом случае ответственность **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** ни при каких обстоятельствах не может превышать сумму доказанного ущерба.

16. ОГРАНИЧЕНИЕ ВО ВРЕМЕНИ ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

16.1. Уведомление о претензиях

Получение Пассажирами Регистрируемого багажа без регистрации претензий в **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** до выхода из помещений аэропорта является достаточным доказательством того, что Регистрируемый багаж был доставлен в исправном состоянии, а также в соответствии с Условиями перевозки. Пассажир обязан совместить идентификационный номер, указанный на Багажной бирке, с Багажной идентификационной биркой в целях обеспечения того, что зарегистрированный багаж, полученный Пассажиром, принадлежит ему/ей. Если Пассажир не проведет подобную проверку и заберет Зарегистрированный багаж, который ему не принадлежит, **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** предпримет необходимые действия для получения такого Зарегистрированного багажа в соответствии с действующим законодательством.

Если Пассажир желает подать претензию или иск относительно задержки Зарегистрированного багажа, Пассажир должен уведомить нас об этом в течение 21 (двадцати одного) дня от даты передачи Багажа в его/ее распоряжение. Любое право на возмещение ущерба будет утрачено, если иск не будет предъявлен **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** в течение 21 (двадцати одного) дня от даты прибытия в пункт назначения, или даты, на которую воздушное судно должно было прибыть, или даты прекращения перевозки.

Каждое подобное уведомление должно быть составлено в письменной форме и отправлено в указанные выше сроки.

16.2. Общий порядок предъявления претензии

16.2.1. До подачи иска против **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** по спорам, связанным с перевозкой, необходимо сначала предъявить претензию непосредственно к **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

16.2.2. Претензии могут быть поданы в течение 21 (двадцати одного) дня.

16.2.3. Если претензия отклонена или ответ не получен в установленный срок, заявитель имеет право подать иск.

16.2.4. Обстоятельства и факт, которые могут быть основанием для предъявления иска потерпевшим, и соответственно материальной ответственности **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, пассажир, отправители и получатели багажа должны быть проверены посредством записи (PIR).

16.2.5. В случае задержки доставки багажа, его недостачи, повреждения или утраты, а также в случае выдачи багажа без предъявления багажной идентификационной бирки составляется акт о невыполнении требований перевозки, который подписывается лицом, получившим багаж и **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**.

16.2.6. Все требования по поводу компенсации за ущерб, причиненный багажу, должны сопровождаться подробным списком, в котором указан каждый затронутый предмет с описанием, производителем и сроком, а также доказательством покупки или владения всеми такими предметами.

16.2.7. В случае требования о компенсации физического ущерба, причиненного Багажу, вы должны сохранить и, по нашему запросу, позволить нам осмотреть пострадавший Багаж, чтобы мы могли оценить характер, степень и возможность возмещения подобного ущерба.

16.2.8. Если вы хотите потребовать оплату стоимости замены отдельного предмета, который является частью требования о компенсации за ущерб, причиненный багажу, вы должны проконсультироваться с нами, прежде чем понести такие расходы, в противном случае мы не сможем включить эти расходы в любую подлежащую выплате компенсацию. К претензии необходимо приложить доказательство покупки всех заменяющих элементов.

16.2.9. По всем претензиям в связи с компенсацией, касающейся багажа, вы должны предоставить нам любую информацию, которую мы можем запросить в целях оценки правомерности вашего требования на компенсацию, а также сумму любой подлежащей выплате компенсации.

16.2.10. Если нам это потребуется, вы должны будете подписать заявление о достоверности фактов, изложенных в вашей претензии на возмещение ущерба, причиненного багажу, прежде чем мы выплатим вам какую-либо компенсацию.

16.2.11. Несоблюдение вами соответствующих требований **пункта 16.2** может отрицательно сказаться на сумме любой компенсации, на которую вы можете иметь право.

16.3. Ограничения действий

16.3.1. Вы не будете иметь права предъявлять какие-либо претензии или получать компенсацию за любой Ущерб, если претензия не будет предъявлена в течение двух лет от даты:

a) вашего прибытия в пункт назначения;
b) по состоянию на которую должно было прибыть воздушное судно; или
c) по состоянию на которую перевозка была остановлена.

16.3.2. Никакие действия по обеспечению соблюдения любого другого права на возмещение ущерба или компенсацию не могут быть предприняты по истечении двух лет от даты возникновения права, за исключением случаев, когда применимым законодательством предусмотрен иной срок исковой давности, при этом такой срок исковой давности не может быть изменен настоящими Условиями перевозки.

16.3.3. Порядок исчисления срока исковой давности определяется законом суда, в котором рассматривается дело.

17. НАШИ ПРАВИЛА

a) Некоторые аспекты вашей перевозки могут регулироваться нашими Правилами в дополнение к настоящим Условиям перевозки. Там, где это применимо, вы должны соблюдать наши Правила (однако следует ознакомиться с пунктом 2.4 о том, что произойдет, если настоящие Условия перевозки не соответствуют каким-либо из наших Правил). Настоящие Положения касаются, среди прочего, следующего:

i. Дети без сопровождения взрослых;
ii. Беременные женщины;
iii. Пассажиры-инвалиды;
iv. Больные пассажиры;
v. Перевозка животных (в том числе служебных);
vi. Ограничения на использование электронных устройств на борту воздушного судна;
vii. Запрещенные предметы в багаже; и
viii. Ограничение на размер и вес Багажа.

18. ТОЛКОВАНИЕ

a) Заголовок каждого параграфа Условий перевозки предназначен исключительно для удобства и может быть проигнорирован в целях толкования.
b) За исключением случаев, прямо указанных в настоящих Условиях перевозки, мы исключаем любую ответственность за любые расходы, издержки, убытки, компенсации или ущерб, которые могут возникнуть каким-либо

образом в связи с вашей перевозкой или любым нарушением нами настоящих Условий перевозки.

c) Ссылки на требования гражданской авиации (CAR), изданные Управлением гражданской авиации (CAA) в настоящих Условиях перевозки, означают самую последнюю версию CAR с учетом всех соответствующих изменений/поправок.

19. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ ПАССАЖИРОВ

В **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»** мы стремимся достичь высочайшего уровня удовлетворенности пассажиров, и наши команды соответствующим образом обучены решать ваши проблемы. Однако, если вы недовольны нашим сервисом, свяжитесь с нами любым из следующих способов:

Основной адрес эл. почты	Наши представители авиакомпании в аэропорту
1 уровень	care@flytezjet.com

Пассажиры соглашаются и признают, что в случае возникновения каких-либо вопросов или проблем, возникающих в связи с Условиями перевозки, любая корреспонденция, вызовы и уведомления будут считаться врученными надлежащим образом исключительно в том случае, если они отправлены по адресу головного офиса **ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ»**, а не по какому-либо другому адресу, реквизиты которого указаны ниже:

Адрес головного офиса:
ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ», ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ», ул. М. Фучика, 49А, Первомайский район», г. Бишкек, Кыргызская Республика, 720080

20. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Настоящие условия перевозки толкуются и регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Все споры, возникающие из или в связи с настоящими Условиями перевозки, разрешаются судами или судебными инстанциями, расположенными в г. Бишкек, Кыргызская Республика, которые имеют исключительную юрисдикцию, вытесняющую юрисдикцию любых других судов или судебных инстанций, расположенных где-либо еще, по вопросам рассмотрения дел в отношении настоящих Условий перевозки.

21. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

ОсОО «ТЕЗ ДЖЕТ» оставляет за собой право изменять, дополнять или корректировать настоящие правила в любое время без какого-либо предварительного уведомления или ответственности.